

# Factsheet 2019



## CRISISOPVANG

In 2019 konden we  
**19 gezinnen**  
**14 alleenstaanden**  
opvangen in de  
crisisopvang.

22 cliënten stroomden  
in en 20 cliënten  
stroomden positief uit.

verbleven  
**37 kinderen** in de  
opvang



## SOLOPLUS

**24 bewoners**  
woonden bij Soloplus

**260**  
**ontmoetingsmomenten**  
werden door  
vrijwilligers  
georganiseerd



## 31 vrijwilligers

ondersteunden de stichting als  
gastheer/vrouw, kok, assistent,  
ervaringsdeskundige bestuurslid,  
maatje, klussenman.



in 2019 werd het  
**financieel jaar** met een  
resultaat van -14k  
afgesloten

**Onze 7 medewerkers:** voerden in 2019 meer dan 5000 gesprekken; verwezen telefonisch 178 aanmeldingen naar de Toegang; werden 4 keer agressief bejegend; handelden 3 klachten en 1 mediationstraject positief af; bleven erg tevreden over hun werk; waren minder dan 1% ziek; hebben zich geschoold in BHV, Methodiek Veerkracht, Systemtherapie, IPH en wervend schrijven; en behaalden HKZ certificering!