



 **JohanniterOpvang**  
betrokken, respectvol, gastvrij

# JAARVERSLAG 2025

**JohanniterOpvang, Ede**

*maatschappelijke opvang en ondersteuning*



**Johanniter**Opvang  
betrokken, respectvol, gastvrij

## onze missie

mensen op weg helpen naar een zo zelfstandig mogelijk en  
menswaardig bestaan



Stichting	Johanniter Opvang
Adres	Leeghwaterstraat 7
Postcode	6717 CX
Plaats	EDE
Telefoonnummer	0318 419519
algemeen e-mailadres	info@johanniteropvang.nl
Website	www.johanniteropvang.nl
RSIN	854.242.594
identificatienummer KvK	61180564

De jaarverslaglegging wordt openbaar gemaakt en kan worden gevonden via de website van de organisatie: [www.johanniteropvang.nl](http://www.johanniteropvang.nl).

Geachte lezer,

In april 2025 werd de “ethos telling” uitgevoerd in de valleiregio. Dit is een telling waarbij men tracht zo precies mogelijk het aantal dak en thuislozen in kaart te brengen. Volgens de definitie die gehanteerd wordt, gaat “dak en thuisloosheid” om “het gebrek aan volwaardige huisvesting”. Een vrij breed begrip, maar behalve om op straat levende mensen gaat het hier dus ook om hen, die in onzekere situaties verkeren, dus bijvoorbeeld bij vrienden of familie op de bank slapen, of in tijdelijke (nacht) opvang verblijven. De telling wordt uitgevoerd op 1 vastgestelde dag, door personen of organisaties die in contact komen met mensen die in dak en thuisloze situaties verkeren.

De uitkomst was schrikbarend. In de regio Ede gaat het om 451 personen, onder wie 54 kinderen. Zij missen allen een thuis, een veilige plek, die je niet van de ene op de andere dag ontnomen kan worden.

Er is vaak niet veel nodig om dakloos te worden, wanneer je niet terug kunt vallen op een goed sociaal netwerk en/of financiële reserve. Bovendien speelt er vaak nog andere problematiek mee. Dit onderstreept hoe ongelooflijk belangrijk goede opvang en hulpverlening is om deze mensen terug te brengen naar een situatie waarin zij weer volledig zelfstandig kunnen functioneren.

Johanniter Opvang zet zich in voor zoveel mogelijk van deze mensen en met name voor de gezinnen met kinderen. In 2025 verbleven er 8 alleenstaanden bij ons in de studio's en op de gezinsplekken 27 gezinnen met 43 kinderen.

Wij zijn trots op dit resultaat en zullen ons blijven inzetten om jaarlijks zoveel mogelijk mensen terug te helpen keren naar een volwaardige, zelfstandige leefsituatie, waarin zij zich volledig kunnen ontplooiën en kinderen weer onbelemmerd kind mogen zijn.

In Soloplus was het een vrij rustig jaar. Een mooie ontwikkeling om speciaal te vermelden is de komst van een nieuwe medewerkster die zich speciaal bezighoudt met het organiseren van groepsactiviteiten. Met hernieuwd enthousiasme wordt door menig bewoner aan activiteiten deelgenomen, waarbij eigen suggesties en ideeën zoveel mogelijk vervolg krijgen. Ook de vrijwilligers zijn blij met de extra ondersteuning en nieuwe initiatieven die dit met zich meebrengt.

Namens het bestuur

C.E. Barones van Lynden

Voorzitter



# 1. De organisatie

## 1.1 Profiel van de organisatie

De Johanniter Opvang biedt opvang en begeleiding aan sociaal kwetsbare mensen met als doel het bevorderen van hun zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden die een ieder heeft. De Johanniter Opvang heeft een protestants christelijk karakter en staat, vanuit de Bijbelse gedachte dat ieder mens waardevol en gelijkwaardig is, open voor iedereen.

## 1.2 Missie en visie

### **Missie**

Wij bieden tijdelijke huisvesting en begeleiding met als doel het vergroten van zelfredzaamheid en het versterken van eigen regie. Zodat we mensen op weg helpen naar een zo zelfstandig mogelijk en menswaardig bestaan.

### **Visie**

Ieder mens is waardevol. Wij ondersteunen cliënten bij het hervinden van stabiliteit in wonen, relaties, werk en participatie. Daarbij werken wij nauw samen met ketenpartners en zetten wij zowel professionals als vrijwilligers in.

## 1.3 Kernactiviteiten

### **Crisisopvang**

Het bieden van tijdelijke opvang en begeleiding voor volwassenen en gezinnen in acute noodsituaties met meervoudige problematiek.

De opvang is vormgegeven met ambulante plekken (ingerichte appartementen) verspreid over de regio. Wij bieden de gezinnen naast onderdak intensieve begeleiding door HBO maatschappelijk werkers. Zij ondersteunen de bewoners en gezinnen in het vinden van stabiliteit na een fase van dakloosheid, het versterken de zelfregie en te bouwen aan een sterke toekomst.

Doelen:

- Stabilisatie van de leefsituatie
- Vergroten van zelfredzaamheid
- Doorstroom naar zelfstandige woonruimte

### **Soloplus**

Een begeleidingsvorm van geclusterde appartementen voor alleenstaanden met psychiatrische of psychosociale problematiek, gecombineerd met een ontmoetingsruimte en sociale activiteiten.

De begeleiding richt zich op stabilisatie van de problematiek en het voorkomen van eenzaamheid. Hierin werken begeleiders (HBO en MBO) ook samen met vrijwilligers.

Doelen:

- Voorkomen van vereenzaming
- Bevorderen van stabiliteit
- Duurzaam zelfstandig wonen mogelijk maken



## 2. Strategie en positionering

### 2.1 Strategische speerpunten 2025:

- Waarborgen continuïteit opvangcapaciteit
- Versterken doorstroom ondanks woningmarktdruk
- Borging kwaliteit en HKZ-hercertificering
- Beheersing personele risico's

### 2.2 Werkgebied en samenwerking

De stichting opereert binnen de maatschappelijke opvang in de regio Gelderse Vallei, met Gemeente Ede als centrumgemeente.

Samenwerkingspartners zijn onder meer:

- Gemeente Ede, Wageningen, Veenendaal, Rhenen, Barneveld, Renswoude
- Woningcorporaties Woonstede en Woningstichting Wageningen
- Zorgorganisaties zoals het Leger des Heils en Stichting Ontmoeting
- Lokale kerken en vrijwilligersnetwerken
- Valente (branchevereniging)

Bijzondere samenwerkingsverbanden bestaan met:

- Stichting Johanniter Huisvesting; als verhuurder van een deel van de gezinsappartementen die wij gebruiken voor de crisisopvang.
- de kerken in Ede, Veenendaal en Bennekom: jaarlijks ontvangen wij de opbrengst van enkele collectes om te gebruiken voor extra activiteiten voor de cliënten van Soloplus of ondersteuning aan cliënten in de crisisopvang.
- Johanniter Nederland, de vrijwilligersorganisatie van de Johanniter Orde; de vrijwilligers zijn daar ingeschreven en vallen (tijdens hun werkzaamheden) onder de collectieve ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Vrijwilligers die minimaal een jaar actief zijn, krijgen de Johanniterspeld uitgereikt. Ook kan de Johanniter Opvang advies krijgen over zaken als vrijwilligersbeleid, taakomschrijvingen, etc.



## 3. Activiteiten

### 3.1 Crisisopvang

In 2025 was de druk op de opvang groot. Bijna het hele jaar heeft gemeente Ede een wachtlijst gehad en voornamelijk gezinnen onconventioneel moeten plaatsen totdat er een plek in de opvang vrij kwam.

In 2025 waren er:

- 15 crisiswoningen (4 studio's, 11 gezinsappartementen)
- 20 trajecten gestart, 20 afgerond
- 8 alleenstaanden
- 27 gezinnen (waaronder 43 kinderen)
- Gemiddelde verblijfsduur: 5 maanden
- 2 trajecten verbleven het hele jaar in de opvang.
- Bezettingsgraad: >98%

De vraag naar gezinsopvang blijft hoog. De woningmarkt blijft bepalend voor uitstroommogelijkheden. De meeste cliënten stroomden uit naar een sociale huurwoning, vaak via urgentie.

Voor meer informatie over de dakloosheid in onze werkregio verwijzen wij naar:  
<https://www.ede.nl/nieuws/ethos-telling-valleiregio-2025-1200-dak-en-thuislozen>

Nazorg werd in 2025 volledig uitgevoerd door externe partijen.

Tevredenheid crisisopvang:

- Respons: 60%
- Cliënten zijn zeer positief over de geboden hulp: tevredenheid is >90%

### 3.2 Soloplus

- 23 bewoners
- 1 bewoner is uitgestroomd naar Beschermd Wonen.
- Wachtlijst: 17 personen
- Wachtijd: meerdere jaren >5

Er vinden vijf activiteiten per week plaats, ondersteund door vrijwilligers en één groepsbegeleider.

Tevredenheid Soloplus:

- Respons: 60%
- Hoge waardering
- De tevredenheid is toegenomen door het inzetten van de medewerker inloop Soloplus.



## 4. Organisatie

### 4.1 Bestuur

Stichting Johanniter Opvang hanteert een bestuursmodel waarbij het bestuur eindverantwoordelijk is voor strategie, continuïteit, toezicht en financiële beheersing. De dagelijkse leiding is gemandateerd aan de directeur, die verantwoording aflegt aan het bestuur via periodieke managementrapportages.

Het bestuur:

- Vergaderde in 2025 vijfmaal
- Stelde begroting en jaarrekening vast
- Besprak risico-inventarisaties en incidentmeldingen
- Toetste voortgang op productieafspraken met gemeenten

De bestuursleden zijn onbezoldigd, Eventuele onkosten worden vergoed en er is mogelijkheid om aanspraak te doen op vacatiegeld.

#### **Samenstelling bestuur (2025)**

- Voorzitter
- Penningmeester
- Drie algemene bestuursleden
  
- Twee bestuursleden traden af in 2025
- Één bestuurslid trad toe.

#### **Toezicht en verantwoording**

De organisatie:

- Is HKZ-gecertificeerd (hercertificering succesvol doorlopen in 2025)
- Publiceert jaarverslag en jaarrekening openbaar
- Heeft ANBI-status
- Is aangesloten bij een externe klachtencommissie (geen formele klachten in 2025)

### 4.2 Personeel

#### **Formatie**

- 2024: 4,1 FTE
- 2025: 4,3 FTE

#### **Scholing en kwaliteit**

- Structurele intervisie en casuïstiekbespreking
- Training suicide-preventie
- BHV-herhaling
- Individuele deskundigheidsbevordering

#### **Ziekteverzuim**

- 2024: 21%
- 2025: 12%

Één medewerker was langdurig ziek.



### 4.3 Vrijwilligers

Vrijwilligers ondersteunen het werk door de hele organisatie.

- 25 actieve vrijwilligers (incl. bestuur)
- 3 nieuwe vrijwilligers gestart in 2025
- 1 vrijwilligers gestopt in 2025

Taken variëren van maatjescontact, praktische ondersteuning en begeleiding bij instanties tot activiteiten en kookteams bij Soloplus.

Vrijwilligers:

- Ontvangen geen vergoeding (onkosten worden vergoed)
- Beschikken over een VOG
- Teken een gedragscode
- Vallen onder de verzekering van Johanniter Nederland

### 4.4 Medezeggenschap

- Er is geen formele personeelsvertegenwoordiging (gezien omvang organisatie)
- Externe vertrouwenspersoon beschikbaar
- Cliëntenraad kwam tweemaal bijeen en adviseert het bestuur.

## 5. Klachten en incidenten

De klachten en incidenten worden met medewerkers en het bestuur besproken en geëvalueerd. In 2025 zijn:

- 1 klacht (intern afgehandeld)
- 9 incidentmeldingen (vergelijkbaar met voorgaande jaren)
- Geen klachten ingediend bij externe klachtencommissie
- Geen datalekken gemeld.

## 6. Financiering

### 6.1 Financiering

De stichting krijgt haar inkomsten uit:

- Gemeente Ede (maatschappelijke opvang)
- WMO-financiering voor begeleiding
- Giften van kerken en particulieren

### 6.2 Jaarcijfers

De goedgekeurde jaarrekening en accountantsverklaring worden gepubliceerd op:  
<http://www.johanniteropvang.nl/>