



**JohanniterOpvang**

betrokken, respectvol, gastvrij

# JAARVERSLAG 2022

**JohanniterOpvang, Ede**

*maatschappelijke opvang en ondersteuning*

# onze missie

mensen op weg helpen naar een zo zelfstandig mogelijk en  
menswaardig bestaan



De jaarverslaglegging wordt openbaar gemaakt en kan worden gevonden via de website van de organisatie: [www.johanniteropvang.nl](http://www.johanniteropvang.nl).



## voorwoord bestuur

---

Geachte lezer,

De bijbel en in het bijzonder de zaligsprekingen uit de Bergrede, Matheus 5:3-10 inspireren ons bij Johanniteropvang in de wijze waarop wij in het leven staan en ons werk doen in de opvang. De 8 zaligsprekingen die Jezus uitsprak zijn de kernwaarden van de Johanniterorde. U kunt deze terugvinden in het jaarverslag.

In deze tijden van verharding en polarisatie, van vergaande individualisering, zelfgenoegzaamheid en het nastreven van eigenbelang bij velen, is het extra belangrijk om met een open hart en uitgestoken hand de ander te benaderen. Vooral naar diegenen die het door welke omstandigheden dan ook moeilijk hebben en onderdak, begeleidingen en aandacht nodig hebben, ongeacht afkomst, geloof of geaardheid.

Hoe het jaar voor ons en onze cliënten is verlopen kunt u in duidelijk overzicht en in cijfers lezen in het jaarverslag.

Een hoogtepunt wil ik graag extra benoemen en dat is de viering van het 25-jarig jubileum van SoloPlus. 4 Oktober jl. ontvingen wij een aantal genodigden in onze ontmoetingsruimte onder het genot van een kopje koffie en een jubileumtaartje. Het was een gezellige, ontspannen bijeenkomst, waarbij ontmoeting tussen genodigden, bewoners van SoloPlus, medewerkers, vrijwilligers, bestuursleden en enkele oud -getrouwen centraal stond. Hoogtepunt van de middag was de onthulling door bewoner Gerrit en wethouder van der Schans van het door het bestuur aangeboden kunstwerk.

Het betreft een werk van hout, glas en glasmosaïek, gemaakt door kunstenaress/theologe Anne-Marie van der Wilt. Het verbeeldt veiligheid, verbondenheid, kwetsbaarheid en kracht.

Een boog met tekst, de 8 zaligsprekingen uit de bergrede, verwijst naar de liefde van God, die, zoals de kunstenaress verwoordt: mensen altijd nabij is in vreugde, zorgen en verdriet. Hieronder enkele mensfiguren in verschillende vormen en kleuren, als symbool voor de diversiteit en eigenheid van ieder mens.



Wij kijken hoopvol naar de toekomst en zetten ons in om voor en met allen die wij zorg verlenen het optimale haalbare te verwezenlijken.

Namens het bestuur,  
C.E. Barones van Lynden,  
Voorzitter

## deel I - maatschappelijk verslag

1.	<u>de organisatie</u>	
1.1.	profiel van de organisatie.....	
1.2.	missie en visie .....	
1.3.	kernactiviteiten.....	
1.4.	werkgebied, plaats in de samenleving en externe relaties.....	
1.4.1.	werkgebied.....	
1.4.2.	plaats in de samenleving.....	
1.4.3.	externe relaties.....	
1.5.	HKZ.....	
1.6.	algemene identificatiegegevens .....	
2.	<u>activiteiten, feiten en cijfers</u>	
2.1.	crisisopvang .....	
2.1.1.	algemene cijfers dakloosheid (ede?).....	
2.1.2.	capaciteit en cliënten.....	
2.1.3.	WMO-begeleiding .....	
2.1.4.	cliënttevredenheid.....	
2.2.	Soloplus .....	
2.2.1.	cliëntmutaties .....	
2.2.2.	cliënttevredenheid.....	
3.	<u>organisatiestructuur</u>	
3.1.	structuur en organigram.....	
3.2.	bestuur .....	
3.3.	financiële administratie.....	
3.4.	medewerkers .....	
3.4.1.	personele bezetting.....	
3.4.2.	kwaliteit en scholing .....	
3.4.3.	medewerkerstevredenheidsonderzoek .....	
3.4.4.	ziekteverzuim.....	
3.5.	vrijwilligers.....	
3.5.1.	vrijwilligerscapaciteit .....	
3.5.2.	vrijwilligersbeleid .....	
3.5.3.	vrijwilligerstevredenheid.....	
4.	<u>medezeggenschap</u>	
4.1.	personeelsvertegenwoordiging.....	
4.2.	cliëntenraad .....	
5.	<u>klachten en incidenten</u>	
5.1.	klachtencommissie .....	
5.2.	melding van incidenten .....	

## deel II – financieel verslag

- 6. financieel beleid
  - 6.1. financiering.....
  - 6.2. risico's en maatregelen.....
  - 6.3. giften en fondsen.....
  - 6.4. jaarcijfers 2022.....

# 1. de organisatie

---

## 1.1. profiel van de organisatie

De stichting Johanniter Opvang is een instelling voor maatschappelijke opvang. De Johanniter Opvang biedt opvang en begeleiding aan sociaal kwetsbare mensen met als doel het bevorderen van hun zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden die een ieder heeft. De Johanniter Opvang heeft een protestants christelijk karakter en staat, vanuit de Bijbelse gedachte dat ieder mens waardevol en gelijkwaardig is, open voor iedereen.

## 1.2. missie en visie

De missie van de Johanniter Opvang luidt:

‘De Johanniter Opvang biedt huisvesting en begeleiding aan sociaal kwetsbare mensen met als doel het bevorderen van de zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden die een ieder heeft. Wij doen actief een appèl op de eigen verantwoordelijkheid van onze cliënten. Daarin vinden wij aanknopingspunten voor begeleiding op maat en begeleiding terug naar een passende plaats in de samenleving. Wij accepteren mensen zoals zij met ons in contact komen, ongeacht geloof, etniciteit of geaardheid. Wij baseren onze dienstverlening op de Bijbelse opdracht om betrokken en respectvol hulp te bieden aan onze medemens’.

Bovenstaande missie vertaalt zich in de volgende visie:

‘De Johanniter Opvang biedt haar cliënten huisvesting en begeleiding waar dit nodig is. De vraag van de cliënt staat hierbij centraal. Mensen die niet in staat zijn zelfstandig aan de samenleving deel te nemen in wonen, werken, relaties onderhouden en het gebruik maken van voorzieningen, hebben behoefte aan hulp. Ook de samenleving is gebaat bij een goede integratie van deze mensen. De Johanniter Opvang versterkt met haar aanpak de eigen autonomie en vrijheid van haar cliënten, zodat zij zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven kunnen voeren’.

De Johanniter Opvang zorgt voor deskundige beroepskrachten die deze begeleiding op maat kunnen bieden. Zij zorgt ook voor betrokken vrijwilligers om haar cliënten informeel te ondersteunen. Hierbij houdt zij rekening met de diversiteit van haar medewerkers en cliënten. De Johanniter Opvang werkt samen met andere organisaties om gezamenlijk een signaal- en vangnetfunctie te vervullen, zodat niemand buiten de boot valt en iedereen bemiddeld kan worden naar gespecialiseerde hulpverlening als dit nodig is.



### 1.3. kernactiviteiten

De Johanniter Opvang biedt de volgende mogelijkheden voor opvang, huisvesting, ondersteuning en begeleiding:

1. Crisisopvang: voorziet in tijdelijke opvang, huisvesting en ambulante crisisbegeleiding voor mensen in noodsituaties;
2. Soloplus: bestaat uit geclusterde appartementen voor alleenstaanden met een ontmoetingsruimte waar sociale contacten en begeleide activiteiten plaatsvinden.

**Crisisopvang** voorziet in tijdelijke individuele crisisopvang, huisvesting en ambulante ondersteuning en begeleiding van volwassenen en kinderen in een bedreigende of acute crisissituatie waardoor dakloosheid bestaat of dreigt. Bij de cliënten is sprake van meervoudige problematiek.

Het doel van deze ondersteuning en begeleiding is dat cliënten binnen drie maanden de stap kunnen maken naar zelfstandige woonruimte zodat ze weer volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving en het 'normale leven'. Het vergroten van zelfredzaamheid, het opbouwen c.q. versterken van het sociale netwerk en (het vinden van) passende dagbesteding zijn dan ook belangrijke uitgangspunten in de begeleiding. Hierbij wordt ondersteuning van maatjes ingezet die kunnen helpen met praktische zaken of gewoon voor gezelligheid.

Het uiteindelijke doel is dat cliënten geen maatschappelijke opvang meer nodig hebben en zo snel mogelijk verder kunnen met steun vanuit hun eigen omgeving en met gebruikmaking van regulier beschikbare (gemeentelijke) basisvoorzieningen.

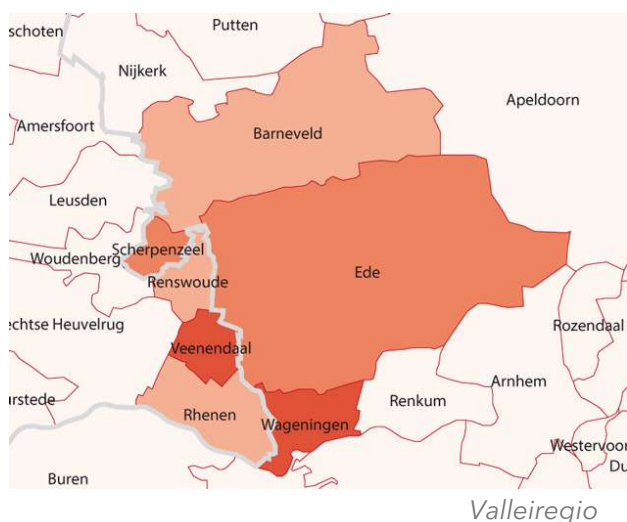
**Soloplus** biedt zelfstandige woonruimte en een ontmoetingsruimte voor sociale contacten aan alleenstaande volwassenen die door psychiatrische en psychosociale problematiek beperkingen hebben op het gebied van sociale zelfredzaamheid en relaties. Zij huren zelfstandig van de woningcorporatie, maar zijn onvoldoende in staat zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en hebben een beperkt sociaal vangnet. Door Soloplus kunnen zij zelfstandig wonen, omdat ze beschikken over een veilige woonomgeving en ondersteuning bij de ontmoeting van anderen. Zo wordt eenzaamheid voorkomen en kan er tijdig ingegrepen worden bij toenemende problematiek. Soloplus beoogt daarnaast met haar ondersteuning en faciliteiten de zelfstandigheid en stabiliteit van de bewoners te vergroten. Vijf maal per week is er een gezamenlijke activiteit en ook rond de feestdagen worden er extra ontmoetingsmomenten georganiseerd.

De combinatie van vele vrijwilligerscontacten en laagdrempelige zorg maakt Soloplus tot een duurzaam zorgproduct voor cliënten met complexe hulpvragen vergeleken met alternatieven voor deze doelgroep.



## 1.4. werkgebied en plaats in de samenleving

### 1.4.1 werkgebied



De Johanniter Opvang is gevestigd in de gemeente Ede en heeft als werkgebied de regio Gelderse Vallei.

### 1.4.3 plaats in de samenleving

De Johanniter Opvang heeft een bijzondere plaats in de Valleiregio. De organisatie is lokaal goed verankerd, mede door haar kerkelijk netwerk. Sinds de oprichting is uit dit netwerk een groot team aan vrijwilligers beschikbaar. De Johanniter Opvang blijkt in staat deze vrijwilligers voor jaren aan zich te binden door de voldoening die het werk biedt en de aandacht en waardering vanuit de Johanniter Opvang en de landelijke Johanniter Hulpverlening. De inzet van vrijwilligers is voor een belangrijk deel bepalend voor de aanpak en de sfeer bij de Johanniter Opvang. De vrijwilligers hebben vooral een belangrijke rol in de informele ondersteuning van de cliënten.

De individuele begeleiding bij de crisisopvang wordt uitgevoerd door professionals, echter onderdelen daarvan worden waar mogelijk ook door vrijwilligers opgepakt (bijvoorbeeld ondersteuning bij het zoeken naar woningen, meegaan naar instanties, ondersteuning bij het op orde brengen van de administratie). De combinatie van het werken met professionals en vrijwilligers doet een appèl op de cliënt en versterkt de normale omgang met elkaar.

De vrijwilligers bij Soloplus behoren tot het informele netwerk van de cliënten en versterken daardoor hun sociale zelfredzaamheid. Dit stelt hen in staat zelfstandig te blijven wonen met een minimum aan professionele inzet.

### 1.4.3 externe relaties

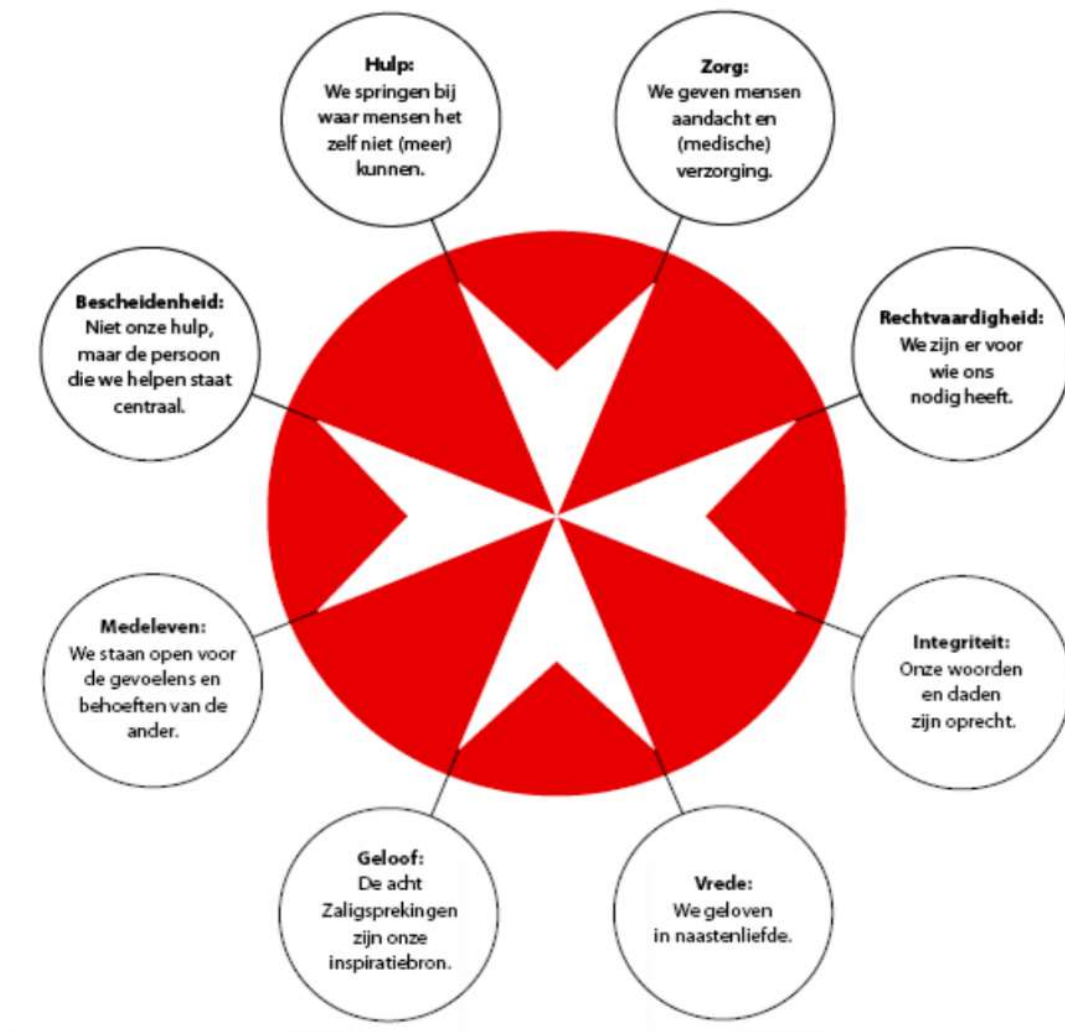
De Johanniter Opvang heeft met diverse (hulpverlenende) instanties, woningstichtingen en sociale diensten contact vanwege verwijzingen en samenwerking rond individuele cliënten en met verschillende van deze contacten zijn samenwerkingsafspraken.

Hierbij een overzicht van deze contacten:

- Legers des Heils en De Schakels Ede (samenwerkingspartners in de maatschappelijke opvang Ede);
- De woningcorporaties Woonstede en de Woningstichting Wageningen (over het huren van extra woningen voor de crisisopvang);
- Particuliere verhuurders en verhuurmakelaars (overleg en kennismaking);
- RIBW, Iriszorg en Opella;
- Wijkagenten Ede en Wageningen;
- WMO-consulenten gemeente Ede; Wageningen; Veenendaal
- Sociaal team Ede;
- Diaconaal Platform Ede (werving vrijwilligers);
- Christelijke Hogeschool Ede (stagiaires en ondersteuning);
- Malkander (overleg en samenwerking over vrijwilligers(beleid));
- Valente (aangesloten bij de branchevereniging voor participatie, begeleiding en veilige opvang ).

Bijzondere samenwerkingsverbanden bestaan met:

- Stichting Johanniter Huisvesting; als verhuurder van een deel van de gezinsappartementen die wij gebruiken voor de crisisopvang.
- de kerken in Ede en Bennekom: jaarlijks ontvangt Soloplus de opbrengst van enkele collectes om te gebruiken voor extra activiteiten voor de cliënten van Soloplus;
- Johanniter Nederland, de vrijwilligersorganisatie van de Johanniter Orde; de vrijwilligers zijn daar ingeschreven en vallen (tijdens hun werkzaamheden) onder de collectieve ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Vrijwilligers die minimaal een jaar actief zijn, krijgen de Johanniterspeld uitgereikt. Ook kan de Johanniter Opvang advies krijgen over zaken als vrijwilligersbeleid, taakomschrijvingen, etc.



*Johanniter kruis met kernwaarden van Johanniter Nederland*

## 1.5 HKZ

De Johanniter Opvang is in het bezit van het HKZ-certificaat en voldoet daarmee aan de voorwaarden voor subsidiëring. De hercertificering in 2022 is met goed resultaat doorlopen.



*HKZ-certificaat*

## 1.6 algemene identificatiegegevens

verslagleggende rechtspersoon	Stichting Johanniter Opvang
Adres	Leeghwaterstraat 7
Postcode	6717 CX
Plaats	EDE
Telefoonnummer	0318 419519
algemeen e-mailadres	info@johanniteropvang.nl
Website	www.johanniteropvang.nl
RSIN	81.15.775 ANBI
identificatienummer KvK	61180564

---

## 2. activiteiten, feiten en cijfers

---

### 2.1 crisisopvang

In 2022 waren de resultaten van de crisisopvang vergelijkbaar met de vorige jaren. De gemiddelde uitstroom uit de opvang bleef net onder de 6 maanden, een hele kleine verhoging vergeleken met eerdere jaren. De bezetting was met 93% hoger dan de gemiddelde bezetting in 2021 (86%). De oorzaak hiervan is de toegenomen vraag naar opvang door toetreding door gemeente Veenendaal tot de regio.

In totaal verbleven er 6 alleenstaanden en 17 gezinnen in de opvang, waaronder 32 kinderen. We zien dat vooral de vraag naar gezinsplekken blijft toenemen. De druk op de woningmarkt heeft grote invloed op de uitstroom vanwege de beschikbaarheid van sociale huurwoningen. Meer dan 77% van onze cliënten stromen door naar een sociale huurwoning, waarvan het grootste deel ook met urgentie verkregen werd.

Één traject is doorgestroomd naar een particuliere huurwoning die speciaal aangeboden werd aan onze bewoners. Twee trajecten zijn verhuisd naar een particulier woonconcept dat in 2022 in Ede gestart is.

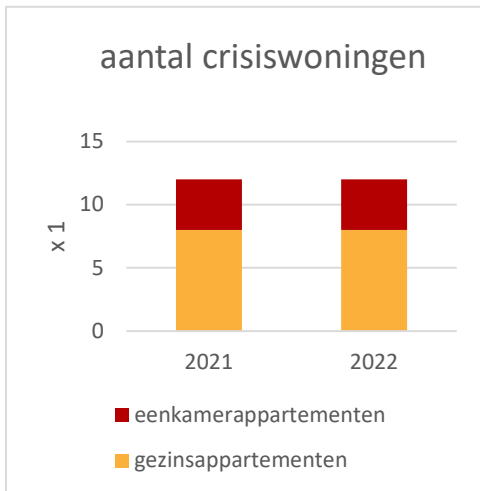
#### 2.1.1 algemene cijfers dakloosheid



De landelijke cijfers over 2022 zijn nog niet beschikbaar, maar de verwachting is dat er een toename te zien zal zijn van het aantal daklozen.

## 2.1.2 capaciteit en cliënten

### capaciteit



De Johanniter Opvang huurt crisiswoningen van Stichting Johanniter Huisvesting, Woonstede (Ede) en De Woningstichting (Wageningen). Het aantal woningen dat gehuurd werd is 12, waarvan 4 studio's en 8 gezinsappartementen. Dit is gelijk aan 2021.

### trajecten en herkomst

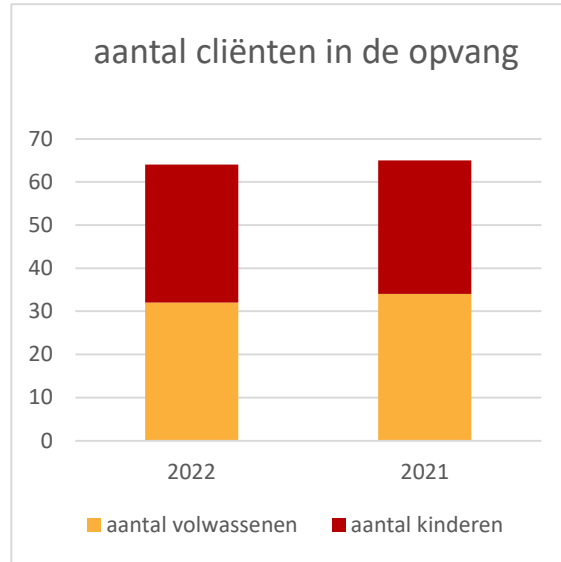
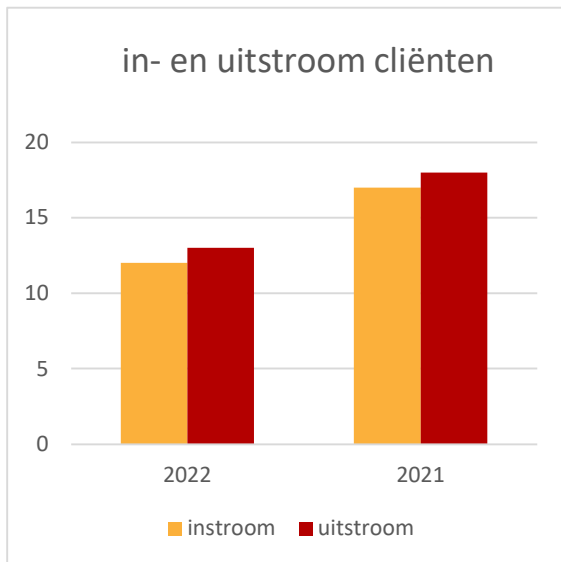
In de studio's verbleven enkele vrouwen en meerdere mannen met psychiatrische en/of somatische problematiek. In totaal verbleven er 6 cliënten in de studio's. Er zijn 4 trajecten gestart in 2021 en 3 trajecten zijn afgerond. De gemiddelde verblijfsduur in de studio's was 5,4 maanden.

In de gezinsappartementen verbleven voornamelijk moeders met één of meerdere kinderen. Relatiebreuk en uithuiszetting waren de belangrijkste oorzaken voor dakloosheid.

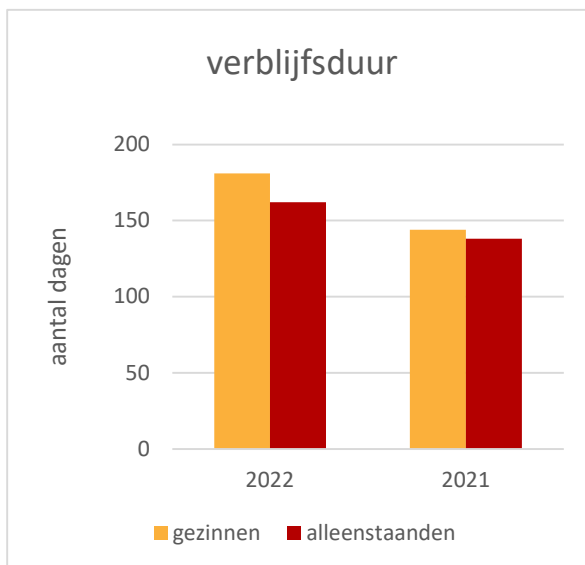
Er verbleven 17 gezinnen in de gezinsappartementen. Hiervan zijn er 10 uitgestroomd naar een zelfstandige woonplek. 8 trajecten zijn in 2022 gestart, 1 gezin verbleef het hele jaar in de opvang. De gemiddelde duur was 6 maanden.

### crisisopvang in cijfers

In 2022 zijn 12 trajecten gestart en 13 afgerond. Er verbleven over het hele jaar 32 kinderen in de opvang.



Verblijfsduur was in 2021 gemiddeld 162 dagen voor een alleenstaande en 181 dagen voor een gezin.



Cliënten verbleven in 2022 iets langer in de opvang dan in 2021.

### 2.1.3 WMO-begeleiding

Sinds 2017 ontvangen sommige cliënten na uitstroom begeleiding vanuit de WMO door de Johanniter Opvang.

Meerdere cliënten ontvingen nazorg na uitstroom uit de crisisopvang. De begeleiding op basis van omklapconstructie is afgebouwd naar nul trajecten. Er wordt geen begeleid wonen meer aangeboden als uitstroom uit de opvang.



#### 2.1.4 cliënttevredenheid

Op individueel niveau wordt de cliënttevredenheid geëvalueerd in de begeleidingsplannen en de exitvragenlijsten. Deze tevredenheid laat over het geheel een positief beeld zien. De respons in de crisisopvang was 78% en hoger dan voorgaande jaren. De oorzaak hiervan is de digitale afname van de vragenlijsten.

## 2.2 Soloplus

Soloplus is een gouden formule gebleken, zodat we besloten hebben om de mogelijkheden voor een tweede Soloplus te onderzoeken.

De zorg wordt door de bewoners als erg waardevol en onmisbaar beleefd.

Daarnaast zijn er steeds meer aanmeldingen waardoor de wachtlijst structureel meer dan 6 jaar is.

#### 2.2.1 cliëntmutaties

Bij Soloplus wonen 24 cliënten. Drie bewoners zijn verhuisd in 2022; één is zelfstandig gaan wonen en twee zijn doorgestroomd naar een Beschermd Wonen voorziening.

Er is een wachtlijst van 9 wachtenden, en vanwege de lage doorstroom is de wachttijd meerdere jaren.

#### 2.2.1 cliënttevredenheid

In 2022 is het cliënttevredenheidsonderzoek Soloplus uitgevoerd doormiddel van een tip-top avond met alle bewoners.

## 3. de organisatie

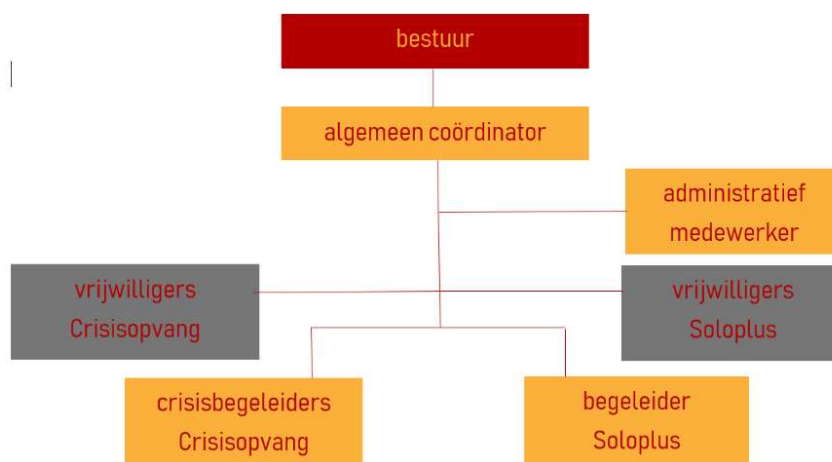
---

### 3.1 structuur en organigram

De stichting Johanniter Opvang heeft een Bestuur. De dagelijkse leiding is in handen van een algemeen coördinator. De algemeen coördinator legt verantwoording af aan het bestuur.

De maatschappelijk werkers bij de Johanniter Opvang hebben elk hun eigen werkgebied: ofwel de Crisisopvang ofwel Soloplus. Waar nodig kunnen zij elkaar tijdelijk vervangen. In beide sectoren zijn vrijwilligers actief, waarbij bij de Crisisopvang ook vrijwilligers als maatjes ingezet worden om ondersteuning te bieden aan cliënten met alledaagse activiteiten. Ook heeft de Johanniter Opvang in 2022 een medewerker in dienst genomen die de deeltijd opleiding Sociaal Werk volgde aan de CHE.

Het organigram van de organisatie ziet er als volgt uit:



### 3.2 bestuur

Het bestuur bestaat uit vijf leden, waarvan twee leden vanuit de Johanniter Orde zitting nemen in het bestuur. De bestuursleden zijn onbezoldigd maar kunnen wel aanspraak maken op een onkostenvergoeding.

Het bestuur bestond in 2022 uit de volgende leden:

Naam	functie
Mw. C.E. barones van Lynden	voorzitter
Jhr. J.A. op ten Noort	penningmeester
Mw. A.J. H. barones van Lynden	algemeen bestuurslid
Mw. M. Tabor-van Beek	algemeen bestuurslid
Dhr. W. in 't Hout	algemeen bestuurslid

In 2022 heeft het bestuur 5 maal vergaderd. Tijdens deze vergaderingen wordt gesproken over het algemene beleid. De financiële jaarstukken en het jaarverslag worden op deze vergadering vastgesteld. De algemeen coördinator legt tijdens deze vergaderingen verantwoording af door middel van schriftelijke managementrapportage en mondelinge toelichting. Ernstige incidenten en meldingen worden hier gemeld.

Tevens is er regelmatig overleg tussen de algemeen coördinator en de voorzitter over het algemene beleid en tussen de algemeen coördinator en de penningmeester over het financiële beleid.

Via de penningmeester is de Johanniter Opvang gelieerd aan de stichting Johanniter Huisvesting. Deze stichting heeft vier crisiswoningen in beheer en huurt drie crisiswoningen van Johanniter Nederland ten behoeve van de opvang.

### 3.3 financiële administratie

Een groot deel van de dagelijkse administratie wordt intern verricht; de boekhoudcontrole, het opstellen van de jaarafsluiting met jaarrekeningen, het maken van de begrotingen en het accountantsrapport is uitbesteed aan een administratie- en accountantskantoor. Ook de salarisadministratie is uitbesteed aan dit kantoor. Het bestuur stelt jaarrekeningen en begrotingen in haar vergadering vast.

## 3.4 medewerkers

### 3.4.1 personele bezetting

Bij de jaarafsluiting geeft het overzicht van betaalde krachten het volgende beeld:

algemeen coördinator	1
crisisbegeleiders	3
begeleider soloplus	2
administratief medewerker	1

Alle medewerkers werken parttime. Omgerekend in fulltime formatieplaatsen resulteert dit aan het eind van het jaar in het volgende overzicht:

<b>kostenplaats</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
algemeen	1 fte	1 fte
crisisopvang	1,66 fte	1,66 fte
soloplus	0,66 fte	0,86 fte
<b>totaal</b>	<b>3,3 FTE</b>	<b>3,5 FTE</b>

### 3.4.2 kwaliteit en scholing

De kwaliteit van de medewerkers wordt vergroot door structureel overleg, casuïstiek en intervisie. Er vindt regelmatig werkoverleg plaats tussen:

- crisisbegeleiders over o.a. casuïstiek, nieuwe aanmeldingen, screenings;
- crisisbegeleiders en de vrijwilligers/maatjes over afstemming, signalen etc.;
- crisisbegeleiders en de algemeen coördinator over de inhoud van het werk, stagnaties, uitdagingen.

De crisisbegeleiders hebben gemiddeld eens per 6 weken gezamenlijk intervisie en casuïstiek.

De meeste geplande scholingsactiviteiten zijn uitgesteld vanwege de coronacrisis. Wel is er ingezet op het individuele Loopbaanbudget dat in de CAO vastgesteld is en hebben medewerkers individuele opleidingen gevolgd. De jaarlijkse herhaling BHV is met goed gevolg afgelegd.

### 3.4.3 medewerkerstevredenheid

Er is tijdens de vergaderingen en intervisies doorlopend aandacht voor het welbevinden van de medewerkers. Er worden functioneringsgesprekken gehouden en aparte loopbaanbegeleidingsgesprekken.

### 3.4.4 ziekteverzuim



Het ziekteverzuim in 2022 was 6,7% tegenover 12 % in 2021.

### 3.5 vrijwilligers

Binnen de organisatie zijn overal vrijwilligers actief. Zij zijn van essentiële waarde voor de organisatie. Dankzij de inzet van deze vrijwilligers is het mogelijk om de Johanniter Opvang goed te laten functioneren.

#### *Crisisopvang*

Binnen de crisisopvang ondersteunen maatjes, samen met de beroepskrachten, de cliënten. Hun taken zijn divers en variëren van:

- opvangen en wegwijs maken in de crisiswoning;
- bieden van informeel contact;
- helpen met formulieren invullen;
- ondersteunen bij bezoek aan instanties;
- ondersteunen bij aangaan externe activiteiten en contacten;
- ontspannen activiteiten, ook met kinderen;
- bieden van lichte opvoedsteun;
- helpen bij de inrichting en het onderhoud van de woningen;
- het maken van welkomstpakketjes;
- tot het helpen bij de verhuizing naar de vervolgplek.

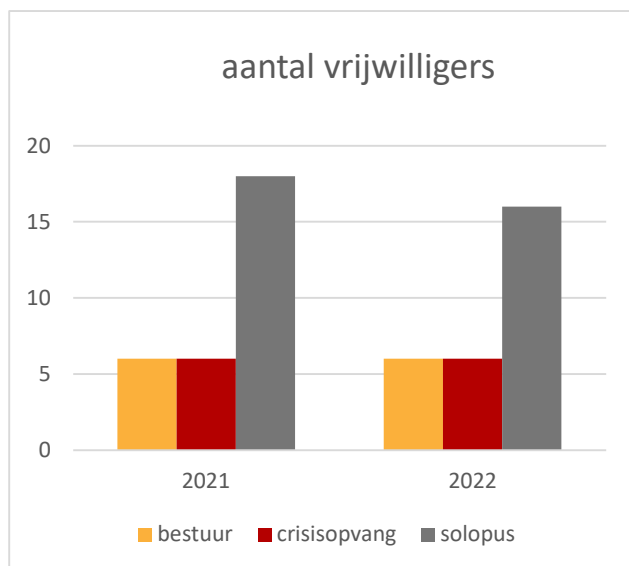
Er zijn vrijwilligers die de tweewekelijkse koffiemomenten faciliteren waarbij ontmoeting tussen bewoners van de crisisopvang centraal staat. Dit lotgenotencontact blijkt hen te steunen en te inspireren. Vanwege de (nasleep van) coronacrisis hebben deze koffiemomenten niet plaatsgevonden in 2022.

#### *Soloplus*

Bij Soloplus werken twee teams vrijwilligers: een team dat de openstelling en activiteiten in de ontmoetingsruimte begeleidt en een kookteam dat wekelijks maaltijden verzorgt. Vanwege de coronacrisis zijn de activiteiten aangepast aan de geldende maatregelen, maar hebben zoveel mogelijk doorgang gehad.

### 3.5.1 vrijwilligerscapaciteit

De Johanniter Opvang heeft een groot aantal vrijwilligers. Veel van hen bieden hun diensten al gedurende langere tijd aan.



In 2022 is één nieuwe vrijwilliger gestart en hebben drie vrijwilligers afscheid genomen. In totaal waren er, inclusief het bestuur, 29 vrijwilligers actief.

### 3.5.2 vrijwilligersbeleid

Nieuwe vrijwilligers ontvangen bij aanvang van hun vrijwilligerswerk een overeenkomst waarin afspraken gemaakt worden over de te verrichten werkzaamheden. Er staat geen financiële vergoeding tegenover hun werkzaamheden, wel worden hun onkosten en reiskosten vergoed. De Johanniter Opvang organiseert jaarlijks een kerstbijeenkomst met een buffet en een kerstpakket als waardering voor de vrijwilligers en ook ontvangen zij een attentie rondom hun verjaardag. Vrijwilligers worden aangemeld bij Johanniter Nederland, waardoor zij onder de verzekeringsregeling van Johanniter Nederland vallen en het contactblad van Johanniter Nederland ontvangen.

In het kader van kwaliteit en veiligheid wordt van vrijwilligers altijd een VOG gevraagd en ook tekenen zij de gedragscode van de Johanniter Opvang.

## 4. medezeggenschap

---

### 4.1 personeelsvertegenwoordiging

Vanwege de omvang van de organisatie is er geen personeels-vertegenwoordiging nodig. In de gebruikelijke werkoverleggen en de functioneringsgesprekken komen personeelszaken aan de orde. De organisatie heeft een (externe) vertrouwenspersoon.

### 4.2 cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2022 twee keer samengekomen. Er waren geen zaken die namens de cliëntenraad in het bestuur zijn ingebracht.



## 5. klachten en incidenten

---

### 5.1 klachtencommissie

De Johanniter Opvang is aangesloten bij de Externe Klachtencommissie Regio Arnhem. Er is in 2022 geen gebruik gemaakt van de klachtencommissie.

In 2022 zijn vier klachten ingediend die allen naar tevredenheid zijn afgehandeld in een gesprek met de algemeen coördinator.

### 5.2 meldingen en incidenten

In 2022 zijn 14 incidenten/klachten geregistreerd.

De meldingen van buurtoverlast zijn vergeleken met de afgelopen jaren verdwenen, wat we zien als positief effect van de ingeslagen beleidsrichting.

Alle klachten en incidenten zijn adequaat opgepakt en afgehandeld.

## 5. financiering

---

### 6.1 gemeenten

Voor de Johanniter Crisisopvang is een inkooprelatie aangegaan met de gemeente Ede als Centrumgemeente voor de Maatschappelijke Opvang voor de Valleiregio. Deze financiering is bestemd voor het bieden van huisvesting, voeding en begeleiding van cliënten in de crisisopvang.

Cliënten dienen een eigen bijdrage te betalen. Voor cliënten met een ander inkomen dan een bijstandsuitkering dient de Johanniter Opvang zelf de eigen bijdragen te innen en af te dragen aan de gemeente Ede. De gemeente Ede stelt de eigen bijdragen van cliënten vast.

Met de gemeente Ede zijn productieafspraken gemaakt voor de WMO-financiering. Vanuit de WMO wordt de voortgezette ambulante begeleiding van sommige uit de crisisopvang uitgestroomde cliënten gefinancierd en ook de begeleiding van de bewoners van Soloplus wordt vanuit de WMO gefinancierd.

### 6.2 risico's en maatregelen

Jaarlijks wordt er een prospectieve risico inventarisatie opgesteld waarvan de maatregelen in elke bestuursvergadering geëvalueerd worden.

### 6.3 giften en fondsen

Net als in voorgaande jaren mocht de Johanniter Opvang in 2022 giften ontvangen van particulieren en van betrokken kerken uit Bennekom en Ede. De Johanniter Opvang is door de Belastingdienst aangewezen als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) en de bijhorende gegevens zijn terug te vinden op de website van de stichting.

### 6.4 jaarcijfers

De goedgekeurde jaarrekening van de stichting en de bijbehorende accountantsverklaring zijn aan dit verslag toegevoegd.