



 **Johanniter**Opvang
betrokken, respectvol, gastvrij

Jaarverslag 2018

Stichting Johanniter Opvang
Ede

Ede, februari 2019

Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord bestuur	2
1 Uitgangspunten van de verslaglegging	3
2 Profiel van de organisatie	3
2.1 Algemene identificatiegegevens	3
2.2 Structuur van de organisatie	3
2.3 Kerngegevens	4
2.3.1 Kernactiviteiten	4
2.3.2 Cliënten en capaciteit	4
2.3.3 Medewerkers	5
2.3.4 Werkgebied	6
2.4 Externe relaties	6
3 Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap	7
3.1 Bestuur en toezicht	7
3.1.1 Zorgbrede Governance Code	7
3.1.2 Bestuur	7
3.2 Bedrijfsvoering	8
3.3 Cliëntenraad	8
3.4 Personeelsvertegenwoordiging	8
4 Beleid, inspanning en prestaties	8
4.1 Missie en Visie	8
4.2 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van cliënten	9
4.2.1 Cliëntenoordeel	9
4.2.2 Melding ongevallen, agressie en klachten	9
4.3 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers	9
4.4 Samenleving	10
4.5 Financieel beleid	10
4.5.1 Gemeenten	14
4.5.2 Risico's en maatregelen	14
4.5.3 Giften	14
4.5.4 Algemeen	11

Voorwoord bestuur

Ook 2018 is een goed jaar geweest voor de Johanniter Opvang.

Voor de organisatie is het een stabiel jaar geweest met een stabiel en goed functionerend team van medewerkers (betaald en vrijwillig).

Veel aandacht is uitgegaan naar een duurzame inrichting van de kwaliteit van onze organisatie.

We hebben een organisatie brede bezinningsdag gehad om na te denken hoe we Soloplus dienen in te richten binnen de veranderende ontwikkelingen binnen de gemeente en waar we met deze woonvorm willen staan in de regio.

Ook heeft de huisvesting van de crisisopvangappartementen aandacht gevraagd en voor 2019 vraagt dit nog steeds aandacht. Hoe sluiten we goed aan bij de nood die er is en bij de mogelijkheden die er door lokaal maatschappelijke opvangbeleid gecreëerd kunnen worden. Blijven we bij de huidige doelgroep of zullen we deze aanpassen zodat we onze woonlocaties optimaal kunnen benutten en onze expertise in maatschappelijke opvang zo goed mogelijk kunnen inzetten. Begin 2019 zullen hier opnieuw keuzes in gemaakt worden.

Door een constructieve samenwerking met Stichting Huisvesting en de Johanniter Orde Nederland beschikken we over locaties waarmee we duurzame uitvoering kunnen geven aan onze missie 'Het bieden van huisvesting en begeleiding aan sociaal kwetsbare mensen met als doel het bevorderen van de zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden die een ieder heeft'.

In het afgelopen jaar hebben we meer aandacht gegeven aan de opleidingsplannen van medewerkers en specifiek aan kwaliteitszorg aan kinderen in de zorg. We bereiden ons voor op een HKZ-certificering in 2019, waardoor onze kwaliteit gewaarborgd is.

We blijken een flexibele kleine organisatie te zijn, met een goed aanpassingsvermogen aan onze wisselende omgeving. We zijn trots op onze organisatie en allen die erin werkzaam zijn en dankbaar voor wat we kunnen blijven betekenen voor de mensen die een beroep op ons doen.

Namens het bestuur,

Mevrouw M.J.A. Brouwer - van Helden
voorzitter

1. Uitgangspunten van de verslaglegging

Dit jaardocument omvat het maatschappelijk verslag en de jaarrekening met de accountantsverklaring. In het maatschappelijk verslag zijn de volgende onderdelen opgenomen:

- profiel van de organisatie;
- bestuur, bedrijfsvoering en medezeggenschap;
- beleid, inspanningen en prestaties.

De jaarverslaggeving wordt openbaar gemaakt en kan gevonden worden via de website van de organisatie: www.johanniteropvang.nl.

2. Profiel van de organisatie

De stichting Johanniter Opvang is een instelling voor maatschappelijke opvang. De Johanniter Opvang biedt opvang en begeleiding aan sociaal kwetsbare mensen met als doel het bevorderen van hun zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden die een ieder heeft. De Johanniter Opvang heeft een Protestants Christelijk karakter, maar staat open voor iedereen.

2.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Johanniter Opvang
Adres	Leeghwaterstraat 7
Postcode	6717 CX
Plaats	Ede
Telefoonnummer	0318 419519
RSIN	81.51.775 ANBI
Identificatienummer KvK	61180564
Website	www.johanniteropvang.nl

2.2 Structuur van de organisatie

De stichting Johanniter Opvang heeft een Bestuur. De dagelijkse leiding is in handen van een algemeen coördinator.

De Johanniter Opvang biedt de volgende mogelijkheden voor opvang, huisvesting, ondersteuning en begeleiding:

1. Crisisopvang: voorziet in tijdelijke opvang, huisvesting en ambulante crisisbegeleiding voor mensen in noodsituaties;
2. Soloplus: bestaat uit geclusterde appartementen voor alleenstaanden met een ontmoetingsruimte waar sociale contacten en begeleide activiteiten plaatsvinden.

De Crisisopvang en Soloplus hebben elk een team dat bestaat uit beroepskrachten en vrijwilligers, en (mogelijk) stagiaires. Binnen de crisisopvang worden tevens maatjes ingezet om de cliënten te ondersteunen.

2.3 Kerngegevens

2.3.1 Kernactiviteiten

De Crisisopvang voorziet in tijdelijke individuele crisisopvang, huisvesting en ambulante ondersteuning en begeleiding van volwassenen en kinderen in een bedreigende of acute crisissituatie waardoor dakloosheid bestaat of dreigt. Bij de cliënten is sprake van meervoudige problematiek.

Het doel van deze ondersteuning en begeleiding is dat cliënten binnen drie maanden de stap kunnen maken naar zelfstandige woonruimte zodat ze weer volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving en het 'normale leven'. Het vergroten van zelfredzaamheid, het opbouwen c.q. versterken van het sociale netwerk en (het vinden van) passende dagbesteding zijn dan ook belangrijke uitgangspunten in de begeleiding. Hierbij wordt ondersteuning van maatjes ingezet die kunnen helpen met praktische zaken of gewoon voor gezelligheid.

Het uiteindelijke doel is dat cliënten geen maatschappelijke opvang meer nodig hebben en zo snel mogelijk verder kunnen met steun vanuit hun eigen omgeving en met gebruikmaking van regulier beschikbare (gemeentelijke) basisvoorzieningen.

Soloplus biedt zelfstandige woonruimte en een ontmoetingsruimte voor sociale contacten aan alleenstaande volwassenen die door psychiatrische en psychosociale problematiek beperkingen hebben op het gebied van sociale zelfredzaamheid en relaties. Zij zijn onvoldoende in staat zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en hebben een beperkt sociaal vangnet. Door Soloplus kunnen zij zelfstandig wonen, omdat ze beschikken over een veilige woonomgeving en ondersteuning bij de ontmoeting van anderen. Zo wordt eenzaamheid voorkomen en kan er tijdig ingegrepen worden bij toenemende problematiek. Soloplus beoogt daarnaast met haar ondersteuning en faciliteiten de zelfstandigheid en stabiliteit van de bewoners te vergroten.

De combinatie van vele vrijwilligerscontacten en laagdrempelige zorg maakt Soloplus tot een duurzaam zorgproduct voor cliënten met complexe hulpvragen vergeleken met alternatieven voor deze doelgroep.

2.3.2. Cliënten en capaciteit

In 2018 beschikte **de Crisisopvang** over 11 huurwoningen in Ede en Wageningen: 7 meerkamerappartementen voor gezinnen en 4 eenkamerappartementen voor individuen. Deze woningen huurt de Johanniter Opvang bij Woonstede, stichting Johanniter Huisvesting en bij de Woningstichting Wageningen. Er zijn in 2018 16 mutaties geweest van vertrekkende bewoners. In totaal verbleven er in 2018 31 kinderen en 27 volwassenen in de opvang.

Trajecten en herkomst

De Johanniter Opvang heeft in 2018 65 screenings uitgevoerd. 45 daarvan betrof mensen uit de regio Ede, 10 personen kwamen van buiten de regio. Er zijn 17 trajecten uitgevoerd en 10 zijn overgegaan naar 2019. (zie: Factsheet MO Q4 centrumgemeente Ede)

WachtlIJst

De crisisopvang kende in 2018 een structurele wachtlIJst enkele weken tot maanden. Hieruit blijkt dat de vraag naar crisisopvang onverminderd aanwezig is. Een andere oorzaak van deze wachtlIJst is de stagnatie in doorstroom naar geschikte woningen, m.n. voor gezinnen.

De gemeente Ede is zich aan het voorbereiden om nog meer de focus te leggen op preventie en minder op toegang naar de maatschappelijke opvang. De Johanniter Crisisopvang stelt zich constructief op in deze ontwikkelingen maar vragen zich wel af of vermindering van toegang niet ten koste zal gaan van degene die een beroep doen op de toegang tot maatschappelijk opvang

Verblijfsduur

Cliënten woonden veelal langer dan de beoogde drie tot zes maanden in de Crisisopvang vanwege een stagnerende uitstroom ten gevolge van het ontbreken van betaalbare en passende woningen. De gemiddelde duur van verblijf voor gezinnen was 201 dagen, voor individuele begeleiding was dat 126 dagen.

Uitstroom

Er werden 16 trajecten afgerond. De meeste cliënten betrokken een zelfstandige woning na uitstroom.

Een blijvend probleem bij de uitstroom is, net als in de voorgaande jaren, onvoldoende beschikbaarheid van betaalbare en passende woningen voor cliënten. Dit is ook in 2018 herhaaldelijk aangekaart bij de gemeente Ede.

Opmerking:

Voor exacte gegevens verwijzen wij naar de Factheet VGGM Q4 2018 van centrumgemeente Ede.

Bij **Soloplus** woonden 24 cliënten. 5 maal per week is er een gezamenlijke activiteit voor de bewoners om aan deel te nemen en hier is het hele jaar goed gebruik van gemaakt. Daarnaast zijn rond feestdagen extra gezamenlijke momenten georganiseerd en heeft er dankzij de Commanderie Noord en Oost Nederland een dagje uit voor de bewoners plaatsgevonden.

In 2018 had Soloplus een wachtlijst met gemiddeld 5 wachtenden. Één bewoonster is overleden en één nieuwe bewoonster is gestart met wonen bij Soloplus

2.3.3. Medewerkers

Bij de Johanniter Opvang werken zowel betaalde krachten als vrijwilligers. Aan het eind van 2018 levert dit het volgende beeld op:

Betaalde krachten

- algemeen coördinator (n=1)
- crisisbegeleiders (n=4)
- begeleider Soloplus (n=1)
- administratief medewerker (n=1)

De 7 betaalde medewerkers werken parttime. Omgerekend in fulltime formatieplaatsen resulteert dit aan het eind van het jaar in gemiddeld 4 fte: Crisisopvang 2,33 fte, Soloplus 0,66 fte en algemeen 1 fte.

De medewerkers van de crisisopvang zijn in 2018 verder geschoold in het werken met de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Vrijwilligers

Binnen de organisatie zijn overal vrijwilligers actief. Zij zijn van essentiële waarde voor de organisatie. De verhouding medewerkers/vrijwilligers is ongeveer 1 op 5. Dankzij de inzet van deze vrijwilligers is het mogelijk om de Johanniter Opvang goed te laten functioneren.

Crisisopvang

Binnen de crisisopvang ondersteunen maatjes, samen met de beroepskrachten, de cliënten. Hun taken zijn divers en variëren van:

- opvangen en wegwijs maken in de crisiswoning;
- bieden van informeel contact;

- helpen met formulieren invullen;
- ondersteunen bij bezoek aan instanties;
- ondersteunen bij aangaan externe activiteiten en contacten;
- ontspannen activiteiten, ook met kinderen;
- bieden van lichte opvoedsteun;
- tot het helpen bij de verhuizing naar de vervolgplek.

Er zijn vrijwilligers die de tweewekelijkse koffiemomenten faciliteren waarbij ontmoeting tussen bewoners van de crisisopvang centraal staat. Dit lotgenotencontact blijkt hen te steunen en te inspireren. Ook zijn er vrijwilligers die helpen bij het opknappen, inrichten en onderhouden van de crisiswoningen. Daarnaast is er een vrijwilliger die welkomspakketjes maakt voor iedere nieuwe bewoner, speciaal ook voor de kinderen.

In 2018 is er nog een ervaringsdeskundige vrijwilliger gestart als maatje in de crisisopvang, een ontwikkeling waar de organisatie op inzet omdat deze vrijwilligers een waardevolle toevoeging brengen vanuit hun persoonlijke ervaring in de opvang.

Soloplus

Bij Soloplus werken twee teams vrijwilligers: een team die de openstelling en activiteiten in de ontmoetingsruimte begeleidt en een kookteam dat wekelijks maaltijden verzorgt. In totaal werken er zeventien vrijwilligers. Verschillende van hen werken er al jaren met veel plezier en toewijding.

2.3.3. Werkgebied

De Johanniter Opvang is gevestigd in de gemeente Ede en heeft als werkgebied de regio Gelderse Vallei.

2.4 Externe relaties

De Johanniter Opvang heeft met diverse (hulpverlenende) instanties, woningstichtingen en sociale diensten contact vanwege verwijzingen en samenwerking rond individuele cliënten. Hierbij een overzicht van deze contacten:

- Woningcorporatie Woonstede: inzake cliënten van Soloplus die rechtstreeks huren van Woonstede op voordracht van de Johanniter Opvang;
- Legers des Heils als samenwerkingspartner in de maatschappelijke opvang Ede;
- De woningcorporatie Woonstede en de Woningstichting Wageningen over het huren van extra woningen voor de crisisopvang;
- Overleg en kennismaking met particuliere verhuurders en verhuurmakelaars;
- RIBW, Siza en Opella inzake hoofd- en onderaannemerschap;
- Bijeenkomsten gemeente Ede rond WMO;
- Overleggen met ketenpartners en beleidsambtenaren van de gemeente Ede;
- Afstemming met wijkagenten Ede en Wageningen;
- Overleggen met kernteam Wageningen, sociaal team Ede;
- Overleg Diaconaal Platform Ede over het werven van vrijwilligers;
- Overleg afdeling WPI gemeente Ede over cliënten en verstevigen samenwerking;
- Contacten met de Christelijke Hogeschool Ede over stagiaires en ondersteuning;
- Overleg en samenwerking met stichting de Medewerker/Malkander over vrijwilligers(beleid).

De Johanniter Opvang heeft zich in 2018 aangesloten bij Federatie Opvang.

De Johanniter Opvang participeert in:

- Partneroverleg MO. Deelnemers zijn de hoofdaanemers binnen de maatschappelijke opvang: Johanniter Opvang, Leger des Heils en Iriszorg. De gemeente Ede is voorzitter van dit overleg. Elk directieoverleg vindt in principe plaats een week na oplevering van de rapportages van de VGGM over het cliëntvolgsysteem;
- Veldtafeloverleg gemeente Ede. Deelnemers zijn beroepskrachten binnen de maatschappelijke opvang, en vertegenwoordigers van het sociaal team Ede en de afdeling WPI.

Bijzondere samenwerkingsverbanden bestaan met:

- de kerken in Bennekom. Jaarlijks ontvangt Soloplus de opbrengst van een paar collectes om te gebruiken voor extra activiteiten voor de cliënten van Soloplus.
- Johanniter Nederland, de vrijwilligersorganisatie van de Johanniter Orde. De vrijwilligers zijn daar ingeschreven en vallen (tijdens hun werkzaamheden) onder de collectieve ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Vrijwilligers die minimaal een jaar actief zijn, krijgen de Johanniterspeld uitgereikt. Ook kan de Johanniter Opvang advies krijgen over zaken als vrijwilligersbeleid, taakomschrijvingen, etc.

3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

3.1 Bestuur en toezicht

3.1.1. Zorgbrede Governance Code

De Zorgbrede Governance Code bevat gedragsregels voor een heldere verantwoording, geformuleerd vanuit de bijzondere maatschappelijke positie die zorginstellingen hebben. De algemene beginselen worden onderschreven door de Johanniter Opvang.

Dat de Johanniter Opvang een zorgonderneming met een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid is, blijkt uit het hanteren van de volgende uitgangspunten:

- de Johanniter Opvang stelt de cliënt en diens gerechtvaardigde wensen en behoeften bij de zorgverlening centraal;
- de zorgverlening geschiedt zodanig dat de daarvoor ter beschikking staande middelen zo effectief en doelmatig mogelijk aangewend worden;
- de door de zorgorganisatie geleverde zorg voldoet aan eigentijdse kwaliteitseisen.

Gebaseerd op directe communicatie met de verschillende belanghebbenden (cliënt, cliënt-vertegenwoordigers, instellingen en gemeenten) worden afspraken gemaakt en doelstellingen beschreven. Registratie en administratie vinden plaats conform de regels die gelden voor zorginstellingen. Het jaardocument wordt gebruikt als externe communicatie- en verantwoordingsmogelijkheid.

3.1.2. Bestuur

Het Bestuur bestaat uit de volgende leden:

Naam	
Mw. M.J.A. Brouwer - van Helden	Voorzitter
Jhr. J.A. op ten Noort	Penningmeester
Dhr. E. van Duyl	Algemeen bestuurslid
Mw. M. Tabor - van Beek	Algemeen bestuurslid
Mw. A.J.H. barones van Lynden	Algemeen bestuurslid

Het Bestuur heeft in 2018 zes maal vergaderd. Tijdens die vergaderingen zijn o.a. de jaarrekening, de begroting en het jaarverslag vastgesteld.

De accountant bespreekt de jaarrekening met de penningmeester en de algemeen coördinator en geeft een schriftelijke toelichting ten behoeve van het Bestuur. De leden van het Bestuur zijn onbezoldigd. Zij kunnen wel een beroep doen op een onkostenvergoeding, zoals een reiskostenvergoeding.

Als huurder van enkele appartementen is de Johanniter Opvang gelieerd aan de stichting Johanniter Huisvesting. Deze stichting beheert vier woningen voor de crisisopvang.

3.2 Bedrijfsvoering

De administratie en met name de salarisadministratie heeft de Johanniter Opvang is uitbesteed aan een administratie- en accountantskantoor. Dit kantoor stelt, in overleg met de algemeen coördinator en penningmeester een begroting met deelbegrotingen per voorziening op. Het Bestuur stelt de begroting vast.

De algemeen coördinator legt verantwoording af aan het Bestuur. Deze doet dit, voorafgaand aan de vergaderingen, schriftelijk en licht de informatie mondeling toe tijdens de vergaderingen. Hierbij worden tevens bijzondere gebeurtenissen vermeld, zoals ernstige incidenten en calamiteiten.

3.3 Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft vanwege ziekte en interne samenwerkingsproblemen onvoldoende kunnen samenkomen. Omdat er ondanks een procedure zich geen nieuwe leden aanmelden is er gekozen om een clientvertegenwoordiger aan te stellen die de taken van de cliëntenraad over heeft genomen. Indien nodig worden er bijzondere clientraadadvingsavonden georganiseerd. De clientvertegenwoordiger schuift enkele malen aan bij de bestuursvergadering om de inspraak van de cliënten vorm te geven. Dit besluit is voor één jaar en zal in 2019 geëvalueerd worden.

3.4 Personeelsvertegenwoordiging

Vanwege de omvang van de organisatie is er geen personeelsvertegenwoordiging nodig. In de gebruikelijke werkoverleggen komen personeelszaken aan de orde.

De vertrouwenspersoon van de organisatie is in 2018 aanwezig geweest bij een teamvergadering om haar ondersteuningsmogelijkheden te verduidelijken.

4. Beleid, inspanningen en prestaties

4.1 Missie en visie

De missie van de Johanniter Opvang luidt:

“De Johanniter Opvang biedt huisvesting en begeleiding aan sociaal kwetsbare mensen met als doel het bevorderen van de zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden die een ieder heeft. Wij doen actief een appèl op de eigen verantwoordelijkheid van onze cliënten. Daarin vinden wij aanknopingspunten voor begeleiding op maat en begeleiding terug naar een passende plaats in de samenleving. Wij accepteren mensen zoals zij met ons in contact komen, ongeacht geloof, etniciteit of geaardheid. Wij baseren onze dienstverlening op de Bijbelse opdracht om betrokken en respectvol hulp te bieden aan onze medemens”.

Bovenstaande missie vertaalt zich in de volgende visie:

“De Johanniter Opvang biedt haar cliënten huisvesting en begeleiding waar dit nodig is. De vraag van de cliënt staat hierbij centraal. Mensen die niet in staat zijn zelfstandig aan de samenleving deel te nemen in wonen, werken, relaties onderhouden en het gebruik maken van voorzieningen, hebben behoefte aan hulp. Ook de samenleving is gebaat bij een goede integratie van deze mensen. De Johanniter Opvang versterkt met haar aanpak de eigen autonomie en vrijheid van haar cliënten, zodat zij zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven kunnen voeren.

De Johanniter Opvang zorgt voor deskundige beroepskrachten die deze begeleiding op maat kunnen bieden. Zij zorgt ook voor betrokken vrijwilligers om haar cliënten informeel te ondersteunen. Hierbij houdt zij rekening met de diversiteit van haar medewerkers en cliënten. De Johanniter Opvang werkt samen met andere organisaties om gezamenlijk een signaal- en vangnetfunctie te vervullen, zodat niemand buiten de boot valt en iedereen bemiddeld kan worden naar gespecialiseerde hulpverlening als dit nodig is.

4.2 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van cliënten

4.2.1. Cliëntenoordeel

Op individueel niveau wordt de cliënttevredenheid geëvalueerd in de begeleidingsplannen. Dit gaf over het algemeen een positief beeld vergelijkbaar met 2017.

4.2.2. Melding van ongevallen, onveilige situaties, agressie en klachten

In 2018 zijn 15 incidenten/klachten geregistreerd.

2 klachten betroffen de bejegening van medewerkers/vrijwilligers naar cliënten. Beide klachten zijn naar tevredenheid van de cliënten afgerond.

2 incidenten betroffen incidenten tussen bewoners van Soloplus

5 incidenten gingen over de veiligheid van cliënten van de crisisopvang.

1 klacht betreft een procedure die ingediend is door burens die overlast van cliënten ervoeren.

De cliënten die dit aanging zijn aangesproken op hun gedrag en er is contact gelegd met de burens. Tevens is met de VVE een mediation-traject positief afgerond.

1 bewoner van Soloplus overleden vanwege medische oorzaken.

De overige incidenten hadden diverse achtergronden.

De Johanniter Opvang is aangesloten bij de Externe Klachtencommissie Regio Arnhem. In het verslagjaar zijn er bij deze commissie geen meldingen van klachten ontvangen en er is geen beroep op de vertrouwenspersonen gedaan.

4.3 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

De kwaliteit van de medewerkers wordt vergroot door structureel overleg, casuïstiek en intervisie. Er vindt regelmatig werkoverleg plaats tussen:

- crisisbegeleiders over o.a. casuïstiek, nieuwe aanmeldingen, screenings;
- crisisbegeleiders en de vrijwilligers/maatjes over afstemming, signalen etc.;
- crisisbegeleiders en de algemeen coördinator over de inhoud van het werk, stagnaties, uitdagingen.

De crisisbegeleiders hebben eens per 6 weken gezamenlijk intervisie en casuïstiek.

De begeleiders hebben een training Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld gevolgd en hebben allen een certificaat ontvangen.

4.3.1 Verzuim

Met Arboned is een contract afgesloten in verband met de arbodienstverlening.

Personeelsformatie	Percentage
Verzuim totaal personeel in loondienst	4,4

Dit percentage is hoger dan 2017 (1,74) vanwege langdurige uitval van één medewerker. Gemiddeld was er 4 FTE werkzaam.

Verloop personeel	Aantal personeelsleden
Instroom personeel in loondienst (totaal) in verslagjaar	1
Uitstroom personeel in loondienst (totaal) in verslagjaar	1

4.4 Samenleving

De Johanniter Opvang heeft een bijzondere plaats in de Valleiregio. De organisatie is lokaal goed verankerd, mede door haar kerkelijk netwerk. Sinds de oprichting is uit dit netwerk een groot team aan vrijwilligers beschikbaar. De Johanniter Opvang blijkt in staat deze vrijwilligers voor jaren aan zich te binden door de voldoening die het werk biedt en de aandacht en waardering vanuit de Johanniter Opvang en de landelijke Johanniter Hulpverlening. De inzet van vrijwilligers is voor een belangrijk deel bepalend voor de aanpak en de sfeer bij de Johanniter Opvang. De vrijwilligers hebben vooral een belangrijke rol in de informele ondersteuning van de cliënten.

De individuele begeleiding bij de crisisopvang wordt uitgevoerd door professionals, echter onderdelen daarvan worden waar mogelijk ook door vrijwilligers opgepakt (bijvoorbeeld ondersteuning bij het zoeken naar woningen, meegaan naar instanties, ondersteuning bij het op orde brengen van de administratie). De combinatie van het werken met professionals en vrijwilligers doet een appèl op de cliënt en versterkt de normale omgang met elkaar.

De vrijwilligers in Soloplus behoren tot het informele netwerk van de cliënten en versterken daardoor hun sociale zelfredzaamheid. Dit stelt hen in staat zelfstandig te blijven wonen met een minimum aan professionele inzet.

De Johanniter Opvang werkt voor individuele cliënten samen met diverse hulpverlenende instellingen en heeft samenwerkingsafspraken met meerdere instellingen, sociale diensten en woningcorporaties.

4.5 Financieel beleid

4.5.1 Gemeenten

Voor de Johanniter Crisisopvang is een subsidieafpraak gemaakt met de gemeente Ede als Centrumgemeente voor de Maatschappelijke Opvang voor de Valleiregio. Deze subsidie is bestemd voor het bieden van huisvesting, voeding en begeleiding van cliënten in de crisisopvang.

Cliënten dienen een eigen bijdrage te betalen. Voor niet-PW-clieënten dient de Johanniter Opvang zelf de eigen bijdragen te innen en af te dragen aan de gemeente Ede. De gemeente Ede stelt de eigen bijdragen van cliënten vast.

Met de gemeente Ede zijn productieafspraken gemaakt voor de WMO-financiering. Vanuit de WMO wordt de voortgezette ambulante begeleiding van sommige uit de crisisopvang uitgestroomde cliënten gefinancierd en ook de begeleiding van de bewoners van Soloplus wordt vanuit de WMO gefinancierd.

4.5.2. Risico's en maatregelen

De Johanniter Opvang staat er financieel inmiddels weer beter voor dan de voorgaande jaren door aanpassing van de organisatie. De te verwachte opbrengsten conform de afspraken met de gemeente Ede zijn voldoende voor de Johanniter Opvang om in de huidige vorm verder te kunnen gaan. De Johanniter Opvang zal echter haar financiële situatie nauwlettend blijven volgen en maximaal inzetten op behoud van de dienstverlening c.q. crisisopvang naar de cliënten.

4.5.3. Giften

In het verslagjaar hebben wij diverse giften ontvangen van betrokken kerken uit Bennekom en Ede.

De Johanniter Opvang is door de Belastingdienst aangewezen als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) en de bijhorende gegevens zijn terug te vinden op de site van de stichting.

4.5.4. Algemeen

De goedgekeurde jaarrekening van de stichting is aan dit verslag toegevoegd samen met de bijbehorende accountantsverklaring.