



Jaardocument 2015

Stichting Johanniter Opvang

Jaardocument

Stichting Johanniter Opvang **2015**

Ede, mei 2016

Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord bestuur	6
1 Uitgangspunten van de verslaglegging	7
2 Profiel van de organisatie	7
2.1 Algemene identificatiegegevens	7
2.2 Structuur van de organisatie	7
2.3 Kerngegevens	8
2.3.1 Kernactiviteiten	8
2.3.2 Cliënten en capaciteit	8
2.3.3 Medewerkers	10
2.3.4 Werkgebied	11
2.4 Externe relaties	11
3 Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap	12
3.1 Bestuur en toezicht	12
3.1.1 Zorgbrede Governance Code	12
3.1.2 Bestuur	13
3.2 Bedrijfsvoering	13
3.3 Cliëntenraad	13
3.4 Personeelsvertegenwoordiging	13
4 Beleid, inspanning en prestaties	14
4.1 Missie en Visie	14
4.2 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van cliënten	14
4.2.1 Cliëntenoordeel	14
4.2.2 Melding ongevallen, agressie en klachten	15
4.3 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers	15
4.4 Samenleving	15
4.5 Financieel beleid	16
4.5.1 Gemeenten	16
4.5.2 Risico's en maatregelen	16
4.5.3 Giften	16
4.5.4 Algemeen	17

Bijlage:

Registratiegegevens Johanniter Crisisopvang

Voorwoord bestuur

In 2015 bestond de Johanniter Opvang 30 jaar. Het lustrum werd sober gevierd met alleen een afscheidsreceptie voor de algemeen coördinator, die na 30 jaar trouwe dienst besloot om de functie over te dragen aan een nieuwe algemeen coördinator. Dit jaar stond in het teken van het aanpassen van de organisatie aan de nieuwe wijze van financiering van de crisisopvang door de gemeente Ede. Naast de Stichting Johanniter Opvang is er een nieuwe stichting opgericht waarin de huisvesting ten behoeve van de crisisopvang is ondergebracht. Inmiddels kan de crisisopvang over vier appartementen van de stichting Johanniter Huisvesting beschikken, vier van Woonstede en drie van de Woningstichting Wageningen, waardoor zowel alleenstaanden als ook ouders met kinderen kunnen worden ondergebracht. Deze appartementen konden dankzij de ondersteuning via giften ingericht worden en het bestuur is daar zeer dankbaar voor. Zonder deze hulp zou het niet mogelijk zijn om als crisisopvang te functioneren. Het bestuur blijft alert op eventuele wijzigingen binnen de WMO, welke van invloed kunnen zijn voor de bewoners. Ook dit jaar zijn veel vrijwilligers betrokken geweest ter ondersteuning van de activiteiten binnen Soloplus, waar een grote groep vrijwilligers voor continuïteit zorgt. Vanuit de crisisopvang blijft een grote behoefte aan vrijwilligers en daarvoor zullen aparte wervende activiteiten ontwikkeld worden.

1. Uitgangspunten van de verslaglegging

Dit jaardocument omvat het maatschappelijk verslag en de jaarrekening met de accountantsverklaring, evenals de bijlage met de registratiegegevens. In het maatschappelijk verslag zijn de volgende onderdelen opgenomen:

- profiel van de organisatie;
- bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap;
- beleid, inspanningen en prestaties.

De jaarverslaggeving wordt openbaar gemaakt en kan gevonden worden via de website van de organisatie: www.johanniteropvang.nl.

2. Profiel van de organisatie

De stichting Johanniter Opvang is een instelling voor maatschappelijke opvang. De Johanniter Opvang biedt opvang en begeleiding aan sociaal kwetsbare mensen met als doel het bevorderen van hun zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden die een ieder heeft. De Johanniter Opvang heeft een Protestants Christelijk karakter, maar staat open voor iedereen.

2.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslag leggende rechtspersoon	Stichting Johanniter Opvang
Adres	Leeghwaterstraat 7
Postcode	6717 CX
Plaats	Ede
Telefoonnummer	0318 640427
RSIN	8542.42.594
Identificatienummer KvK	410409183
Website	www.johanniteropvang.nl

2.2 Structuur van de organisatie

De stichting Johanniter Opvang heeft een Bestuur. De dagelijkse leiding is in handen van een algemeen coördinator.

De Johanniter Opvang biedt de volgende mogelijkheden voor opvang, huisvesting, ondersteuning en begeleiding:

1. Crisisopvang voorziet in tijdelijke opvang, huisvesting en ambulante crisisbegeleiding voor mensen in noodsituaties.
2. Soloplus bestaat uit appartementen voor alleenstaanden met een ontmoetingsruimte waar sociale contacten en begeleide activiteiten plaatsvinden.

De Crisisopvang en Soloplus hebben elk een team dat bestaat uit beroepskrachten en vrijwilligers, en stagiaires.

2.3 Kerngegevens

2.3.1 Kernactiviteiten

De Crisisopvang voorziet in tijdelijke individuele crisisopvang, huisvesting en ambulante ondersteuning en begeleiding van volwassenen en kinderen in een bedreigende of acute crisissituatie waardoor dakloosheid bestaat of dreigt. Bij de cliënten is sprake van meervoudige problematiek. Het doel van deze ondersteuning en begeleiding is dat cliënten binnen drie maanden de stap kunnen maken naar zelfstandige woonruimte zodat ze weer volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving en het 'normale leven'. Het vergroten van zelfredzaamheid, het opbouwen c.q. versterken van het sociale netwerk en (het vinden van) passende dagbesteding zijn dan ook belangrijke uitgangspunten in de begeleiding. Het uiteindelijke doel is dat cliënten geen maatschappelijke opvang meer nodig hebben en zo snel mogelijk verder kunnen met steun vanuit hun eigen omgeving en met gebruikmaking van regulier beschikbare (gemeentelijke) basisvoorzieningen.

Soloplus biedt zelfstandige woonruimte en een ontmoetingsruimte voor sociale contacten aan alleenstaande volwassenen die door psychiatrische en psychosociale problematiek beperkingen hebben op het gebied van sociale zelfredzaamheid en relaties. Zij zijn onvoldoende in staat zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en hebben een beperkt sociaal vangnet. Door Soloplus kunnen zij zelfstandig wonen, omdat ze beschikken over een veilige woonomgeving en ondersteuning bij de ontmoeting van anderen. Soloplus beoogt daarnaast met haar ondersteuning en faciliteiten het psychisch en psychosociaal functioneren van de bewoners te stimuleren.

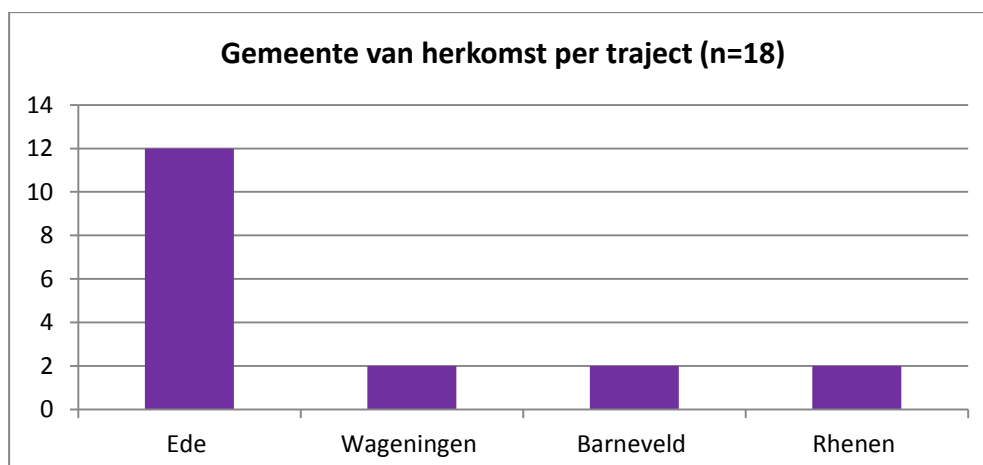
2.3.2. Cliënten en capaciteit

Crisisopvang

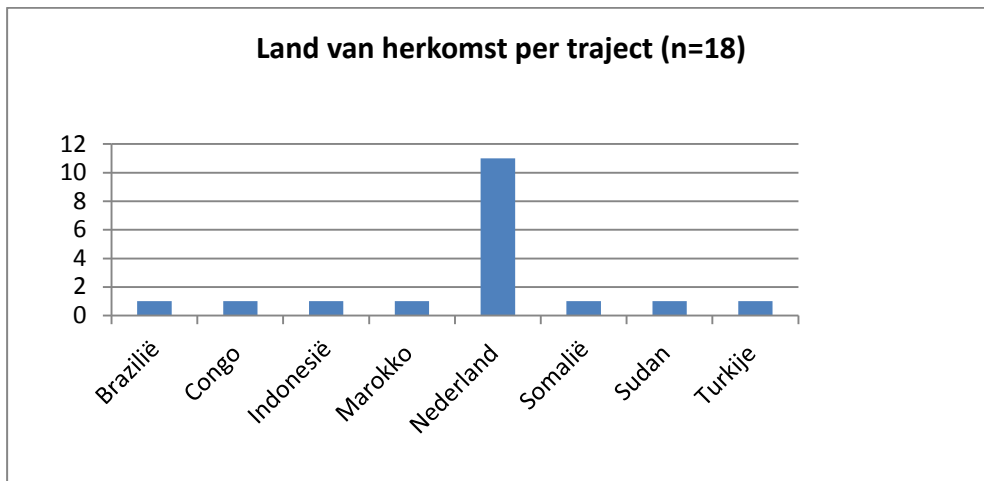
Aan het eind van 2015 beschikte de Crisisopvang over 10 huurwoningen in Ede en Wageningen: 6 meerkamerappartementen voor gezinnen en 4 eenkamerappartementen voor alleenstaanden. Deze woningen huurt de Johanniter Opvang bij Woonstede (n=4), stichting Johanniter Huisvesting (n=4) en bij de Woningstichting Wageningen (n=2). In de eenkamerappartementen verbleven ook alleenstaande moeders met een baby of peuter. Er woonden in totaal 19 volwassenen en 13 kinderen in de appartementen. Eén van de kinderen werd geboren tijdens het verblijf in de crisisopvang.

Trajecten en herkomst

In totaal gaat het om 18 trajecten. De cliënten zijn afkomstig uit vier gemeenten van de Gelderse Vallei waarbij Ede de grootste vertegenwoordiging kent (zie onderstaande figuur).



Het overgrote deel van de cliënten is van autochtone komaf.

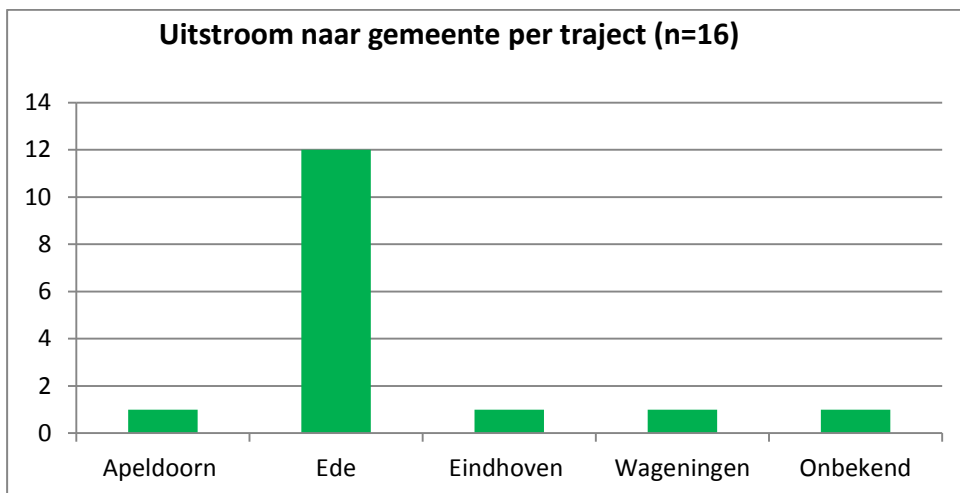


Verblijfsduur

Cliënten woonden veelal langer dan de beoogde drie maanden in de Crisisopvang vanwege een stagnerende uitstroom t.g.v. het ontbreken van betaalbare en passende woningen. De gemiddelde verblijfsduur was bijna 5 maanden.

Uitstroom

Er werden 16 trajecten afgerond. Daardoor stroomden 18 volwassenen en 5 kinderen uit. De meeste cliënten betrokken een zelfstandige woning na uitstroom (12 trajecten). Cliënten van 3 trajecten stroomden uit naar een vorm van begeleid wonen. Eén cliënt ging bij familie wonen. Het grootste deel bleef in de regio Gelderse Vallei wonen (vooral in Ede).



Oorzaak voor stagnerende uitstroom is zoals al eerder werd gesteld onvoldoende betaalbare en passende woningen voor cliënten van de Crisisopvang na opname. Tevens komen cliënten slechts sporadisch in aanmerking voor urgentie. Dit probleem is besproken met de gemeente Ede en ook in het directieoverleg OGGZ (nu partneroverleg MO). De gemeente is hiervoor verantwoordelijk en onderkent ook het probleem. In 2015 heeft de gemeente hiervoor oplossingsrichtingen verkend, echter een sluitende oplossing is nog niet gevonden.

Soloplus

Bij Soloplus woonden 24 cliënten. Er waren 2 mutaties. Een cliënt overleed buitenshuis door een noodlottig ongeval en een cliënt is verhuisd.

2.3.3. Medewerkers

Bij de Johanniter Opvang werken zowel betaalde krachten als vrijwilligers. Aan het eind van 2015 levert dit het volgende beeld op:

Betaalde krachten

- algemeen coördinator (n=1)
- crisisbegeleiders (n=3)
- coördinator Soloplus (n=1)
- assistent coördinator Soloplus (n=1)

De 6 betaalde medewerkers werken parttime. Omgerekend in fulltime formatieplaatsen resulteert dit aan het eind van het jaar in 3,36 fte: Crisisopvang 2,2 fte, Soloplus 0,72 fte en algemeen 0,44 fte.

Vrijwilligers

Binnen de organisatie zijn overal vrijwilligers actief. Zij zijn van essentiële waarde voor de organisatie. Zonder de inzet van deze medewerkers is het onmogelijk om de Johanniter Opvang te laten functioneren.

Crisisopvang

Binnen de crisisopvang ondersteunen maatjes, samen met de beroepskrachten, de cliënten. Hun taken zijn divers en variëren van:

- opvangen en wegwijs maken in de crisiswoning;
- bieden van informeel contact;
- helpen met formulieren invullen;
- ondersteunen bij bezoek aan instanties;
- ondersteunen bij aangaan externe activiteiten en contacten;
- ontspannen activiteiten ook met kinderen;
- bieden van lichte opvoedsteun;
- tot het helpen bij de verhuizing naar vervolgplek.

Er zijn vrijwilligers die de tweewekelijkse koffiemomenten faciliteren waarbij ontmoeting tussen bewoners van de crisisopvang centraal staat. Dit lotgenotencontact blijkt hen te steunen en te inspireren. Ook zijn er vrijwilligers die helpen bij het opknappen, inrichten en onderhouden van de crisiswoningen. Daarnaast is er een vrijwilliger die pakketjes maakt voor iedere nieuwe bewoner, speciaal ook voor de kinderen. Tenslotte is er een vrijwilliger die zijn kennis als voormalig psychiatisch verpleegkundige inzet ter ondersteuning van het team.

Soloplus

Bij Soloplus werken twee teams vrijwilligers: een team die de openstelling en activiteiten in de ontmoetingsruimte begeleidt en er is een kookteam dat wekelijks maaltijden verzorgt. In totaal werken er zeventien vrijwilligers. Verschillende van hen werken er al jaren met veel plezier en toewijding.

Algemeen

Er is een vrijwilliger die de boekhouding doet, er zijn twee vrijwilligers die schoonmaken (kantoor en ontmoetingsruimte) en er is een technisch medewerker die allerhande klussen doet voor de stichting.

Werving

Er zijn zowel bij de Crisisopvang als Soloplus nieuwe vrijwilligers geworven. Aan het eind van het verslagjaar waren er in totaal 28 vrijwilligers werkzaam bij de Johanniter Opvang.

Samenwerking

Er wordt niet alleen gewerkt met 'eigen vrijwilligers' maar daar waar het passend is, worden vrijwilligers van andere organisaties benut. Zo heeft Stichting Present Ede tegen kostprijs tafeltjes gemaakt voor in vier crisiswoningen en ondersteunde de Zorgwegenwacht enkele cliënten op het gebied van formulieren en financiën.

Stagiaire

In 2015 was een stagiaire werkzaam bij de Crisisopvang. Zij was als 3^e jaars studente verbonden aan de voltijdopleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening aan de Christelijke Hogeschool Ede.

2.3.4. Werkgebied

De Johanniter Opvang is gevestigd in de gemeente Ede en heeft als werkgebied de regio Gelderse Vallei.

2.4 Externe relaties

De Johanniter Opvang heeft met diverse (hulpverlenende) instanties, woningstichtingen en sociale diensten contact vanwege verwijzingen en samenwerking rond individuele cliënten. Hierbij een overzicht van deze contacten:

- Woningcorporatie Woonstede: inzake cliënten van Soloplus die rechtstreeks huren van Woonstede op voordracht van de Johanniter Opvang;
- Woningcorporatie Woonstede, Eleos, RIBW en Legers des Heils over het realiseren van samenwerkingsplan rond Centraal wonen
- De woningcorporatie Woonstede en de Woningstichting Wageningen over het huren van extra woningen voor de crisisopvang;
- Overleg en kennismaking met particuliere verhuurders en verhuurmakelaars;
- RIBW, Siza en Opella inzake hoofd- en onderaannemerschap.
- Bijeenkomsten gemeente Ede rond WMO
- Deelname werkgroep extramurale WMO gemeente Ede
- Overleggen met de wethouder en ambtenaren van de gemeente Ede over o.a. uitstroom cliënten.
- Afstemming met OGGZ-ambtenaren uit de regio en werkbezoek ambtenaar Barneveld
- Afstemming met wijkagenten Ede en Wageningen.
- Overleggen met kernteam Wageningen, sociaal team Ede
- Overleg Diaconaal Platform Ede over het werven van vrijwilligers voor de Crisisopvang
- Overleg afdeling WPI gemeente Ede over cliënten en verstevigen samenwerking
- Contacten met de Christelijke Hogeschool Ede over stagiaires en ondersteuning
- Samenwerking met stichting Present en de Zorgwegenwacht
- Overleg en samenwerking met stichting de Medewerker/Malkander over vrijwilligers(beleid)

De Johanniter Opvang participeert in:

- het directieoverleg van de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg regio Gelderse Vallei (inmiddels heet dit partneroverleg MO). Deelnemers zijn de hoofdaanemers binnen de maatschappelijke opvang: Johanniter Opvang, Leger des Heils en Iriszorg. De gemeente Ede is voorzitter van dit overleg. Elk directieoverleg vindt in principe plaats een week na oplevering van de rapportages van de VGGM over het cliëntvolgsysteem.
- Veldtafeloverleg gemeente Ede. Deelnemers zijn beroepskrachten binnen de maatschappelijke opvang, en vertegenwoordigers van het sociaal team Ede en de afdeling WPI.

Bijzondere samenwerkingsverbanden bestaan met:

- de kerken in Bennekom. Jaarlijks ontvangt Soloplus de opbrengst van een paar collectes om te gebruiken voor extra activiteiten voor de cliënten van Soloplus.
- Johanniter Nederland, de vrijwilligersorganisatie van de Johanniter Orde. De vrijwilligers zijn daar ingeschreven en vallen (tijdens hun werkzaamheden) onder de collectieve ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Vrijwilligers die minimaal een jaar actief zijn, krijgen de Johanniterspeld uitgereikt. Ook kan de Johanniter Opvang advies krijgen over zaken als vrijwilligersbeleid, taakomschrijvingen, etc.
- de vrijwilligerscentrale de Medewerker (inmiddels Malkander) bestaan contacten voor de activiteiten op lokaal niveau.

In september heeft de Commanderie van de Johanniter Orde Noord en Oost Nederland opnieuw een uitstapje voor cliënten van Soloplus georganiseerd. Dit is inmiddels een traditie van jaren.

3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

3.1 Bestuur en toezicht

3.1.1. Zorgbrede Governancecode

De Zorgbrede Governancecode bevat gedragsregels voor een heldere verantwoording, geformuleerd vanuit de bijzondere maatschappelijke positie die zorginstellingen hebben. De algemene beginselen worden onderschreven door de Johanniter Opvang.

Het feit dat de Johanniter Opvang een zorgonderneming met een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid is, blijkt uit het hanteren van de volgende uitgangspunten:

- de Johanniter Opvang stelt de cliënt en diens gerechtvaardigde wensen en behoeften bij de zorgverlening centraal;
- de zorgverlening geschiedt zodanig dat de daarvoor ter beschikking staande middelen zo effectief en doelmatig mogelijk aangewend worden;
- de door de zorgorganisatie geleverde zorg voldoet aan eigentijdse kwaliteitseisen.

Gebaseerd op directe communicatie met de verschillende belanghebbenden (cliënt, cliënt-vertegenwoordigers, instellingen en gemeenten) worden afspraken gemaakt en doelstellingen beschreven. Registratie en administratie vinden plaats conform de regels die gelden voor zorginstellingen. Het jaardocument wordt gebruikt als externe communicatie- en verantwoordingsmogelijkheid.

3.1.2. Bestuur

Het Bestuur bestaat uit de volgende leden:

Naam	
Mw. M.J.A. Brouwer-Van Helden	Algemeen bestuurslid
Dhr. E. van Duyl	Algemeen bestuurslid
Jhr. J.A. op ten Noort	Penningmeester
Jhr. M.L.P. Quarles van Ufford	Voorzitter
Mw. E.A. Zwijnenburg-van Leerdam	Algemeen bestuurslid

Het Bestuur heeft in 2015 vier maal vergaderd. Tijdens die vergaderingen zijn de jaarrekening, begroting en het jaarverslag vastgesteld. Daarnaast kwamen onder andere de volgende zaken aan de orde: continuïteit in aansturing vanwege vertrek algemeen coördinator, de splitsing van de organisatie in twee stichtingen, langdurig verzuim en het jubileum. De externe accountant bespreekt de jaarrekening met de penningmeester en de algemeen coördinator en geeft een schriftelijke toelichting ten behoeve van het Bestuur. De leden van het Bestuur zijn onbezoldigd. Zij kunnen wel een beroep doen op een onkostenvergoeding zoals een reiskostenvergoeding. De Johanniter Opvang is sterk gelieerd aan de stichting Johanniter Huisvesting. In 2015 is de Stichting Johanniter Opvang gesplitst in de stichtingen Johanniter Opvang en de Johanniter Huisvesting.

3.2 Bedrijfsvoering

De administratie en met name de salarisadministratie heeft de Johanniter Opvang uitbesteed aan Alfa Accountants. Dit kantoor stelt, in overleg met de algemeen coördinator en penningmeester een begroting met deelbegrotingen per voorziening op. Het Bestuur stelt de begroting vast.

Het administratiekantoor stelt halfjaar- en jaarcijfers op. Vervolgens legt de algemeen coördinator verantwoording af aan het Bestuur. Zij doet dit, voorafgaand aan de vergaderingen, schriftelijk en licht de informatie mondeling toe tijdens de vergaderingen. Hierbij worden tevens bijzondere gebeurtenissen vermeld, zoals ernstige incidenten en calamiteiten.

3.3 Cliëntenraad

Het meedenken van cliënten wordt gestimuleerd, o.a. door structurele tevredenheidsmetingen. Het blijkt echter lastig om cliënten te vinden die willen deelnemen aan de cliëntenraad. Medezeggenschap van cliënten moet daarom op een andere manier georganiseerd worden. De Johanniter Opvang zal zo spoedig mogelijk in contact treden met de gemeente Ede om daarover nadere afspraken te maken en te overleggen hoe het maximale bereikt kan worden binnen een kleine organisatie.

3.4 Personeelsvertegenwoordiging

Vanwege de omvang van de organisatie is er geen personeelsvertegenwoordiging nodig. In de gebruikelijke werkoverleggen komen personeelszaken aan de orde.

4. Beleid, inspanningen en prestaties

4.1 Missie en visie

De missie van de Johanniter Opvang luidt:

“De Johanniter Opvang biedt huisvesting en begeleiding aan sociaal kwetsbare mensen met als doel het bevorderen van de zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden die een ieder heeft. Wij doen actief een appèl op de eigen verantwoordelijkheid van onze cliënten. Daarin vinden wij aanknopingspunten voor begeleiding op maat, terug naar een passende plaats in de samenleving. Wij accepteren mensen zoals zij met ons in contact komen, ongeacht geloof, etniciteit of geaardheid. Wij baseren onze dienstverlening op de Bijbelse opdracht om betrokken en respectvol hulp te bieden aan onze medemens”.

Bovenstaande missie vertaalt zich in de volgende visie:

“De Johanniter Opvang biedt haar cliënten huisvesting en begeleiding waar dit nodig is. De vraag van de cliënt staat hierbij centraal. Mensen die niet in staat zijn zelfstandig aan de samenleving deel te nemen, in wonen, werken, relaties onderhouden en het gebruik maken van voorzieningen, hebben behoefte aan hulp. Ook de samenleving is gebaat bij een goede integratie van deze mensen. De Johanniter Opvang versterkt met haar aanpak de eigen autonomie en vrijheid van haar cliënten, zodat zij zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven kunnen voeren.

De Johanniter Opvang zorgt voor deskundige beroepskrachten die deze begeleiding op maat kunnen bieden. Zij zorgt ook voor betrokken vrijwilligers om haar cliënten informeel te ondersteunen. Hierbij houdt zij rekening met de diversiteit van haar medewerkers en cliënten. De Johanniter Opvang werkt samen met andere organisaties om gezamenlijk een signaal- en vangnetfunctie te vervullen zodat niemand buiten de boot valt en iedereen bemiddeld kan worden naar gespecialiseerde hulpverlening als dit nodig is.

4.2 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van cliënten

4.2.1. Cliëntenoordeel

Er heeft een intern onderzoek plaatsgevonden. De algemene indruk bij Soloplus is positief. Er worden geen verbeterpunten gerapporteerd. Ook de cliënten bij de Crisisopvang zijn tevreden en geven voor het wonen een 8,6. De begeleiding in het algemeen scoort een 9,2 en de ondersteuning door de vrijwilligers een 7,8.

Enkele reacties van cliënten zijn op de vraag wat de Crisisopvang voor hen betekent heeft:

“Een dak boven ons hoofd, soms teveel druk met woning zoeken in combinatie met zwangerschap”.

“Het wonen op zich was erg plezierig. Heel fijn om een dak boven je hoofd te hebben, maar je gevoel van eigenwaarde bereikt wel een dieptepunt op het moment dat je noodgedwongen gebruik moet maken van de opvang. Het is wel geweldig dat deze organisatie bestaat, want je wordt op een heel menselijke, prettige manier geholpen”.

“Een positieve ommekeer in mijn leven. Ze hebben mij echt geholpen! Ben er heel gelukkig mee (..)”.

4.2.2. Melding van ongevallen, onveilige situaties, agressie en klachten

Er zijn bij 5 meldingen gedaan die volgens protocol zijn afgehandeld. Een voorbeeld daarvan is een onveilige situatie waarbij een verwarde bewoner met een mes zwaaide tijdens het huisbezoek van een medewerker.

De Johanniter Opvang is aangesloten bij de Externe Klachtencommissie Regio Arnhem. In het verslagjaar zijn er bij deze commissie geen meldingen van klachten ontvangen en er is geen beroep op de vertrouwenspersonen gedaan.

4.3 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

Er vindt regelmatig werkoverleg plaats tussen:

- crisisbegeleiders over o.a. casuïstiek, nieuwe aanmeldingen, screeningen
- crisisbegeleiders en de vrijwilligers/maatjes over afstemming, signalen etc.
- crisisbegeleiders en de algemeen coördinator over de inhoud van het werk, stagnaties, uitdagingen

De crisisbegeleiders hebben eens per 6 weken gezamenlijk intervisie dat wordt begeleid en ondersteund door een externe coach. Het betrekken en activeren van het sociaal netwerk van cliënten was daarbij het uitgangspunt maar ook andere thema's kwamen aan de orde.

Medewerkers hebben de volgende bijeenkomsten bezocht:

- een hoorcollege over privacy bij gemeente Ede
- congres Beschermd wonen en Maatschappelijke Opvang
- Movisie Omdenkevent over vragen en problemen n.a.v. de vernieuwingen in het sociaal domein

Met Arboned is een contract afgesloten in verband met de arbodienstverlening.

Personeelsformatie	Percentage
Verzuim totaal personeel in loondienst	3,93

Dit percentage is een stuk hoger dan in 2014 (0,5%) en 2013 (2,85 %). De reden hiervoor is dat twee medewerkers langdurig ziek waren.

Verloop personeel	Aantal personeelsleden
Instroom personeel in loondienst (totaal) in verslagjaar	3
Uitstroom personeel in loondienst (totaal) in verslagjaar	2

Het jaar 2015 was een bijzonder jaar omdat de algemeen coördinator na een dienstverband van 30 jaar afscheid nam vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Dit had een behoorlijke impact op de organisatie. De algemeen coördinator heeft vanaf de prille start van de Johanniter Opvang de organisatie aangestuurd. Er heeft een goed bezochte afscheidsreceptie plaatsgevonden.

4.4 Samenleving

De Johanniter Opvang heeft een bijzondere plaats in de Valleiregio. De organisatie is lokaal goed verankerd, mede door haar kerkelijk netwerk. Sinds de oprichting is uit dit netwerk een groot team aan vrijwilligers beschikbaar. De Johanniter Opvang blijkt in staat deze vrijwilligers voor jaren aan zich te binden door de voldoening die het werk biedt en de aandacht en waardering vanuit de

Johanniter Opvang en de landelijke Johanniter Hulpverlening. De inzet van vrijwilligers is voor een belangrijk deel bepalend voor de aanpak en de sfeer bij de Johanniter Opvang. De vrijwilligers hebben vooral een belangrijke rol in de informele ondersteuning van de cliënten.

De individuele begeleiding bij de crisisopvang wordt uitgevoerd door professionals, echter onderdelen daarvan worden waar mogelijk ook door vrijwilligers opgepakt (bijvoorbeeld ondersteuning bij het zoeken naar woningen, meegaan naar instanties, ondersteunen op orde brengen administratie). De combinatie van het werken met professionals en vrijwilligers doet een appèl op de cliënt, het versterkt de normale omgang met elkaar en werkt preventief. Het vormen van maatjeskoppels (een vrijwilliger en een cliënt van de Crisisvang) is een methodiek die in 2016 verder wordt geïmplementeerd. De vrijwilligers in Soloplus behoren tot het informele netwerk van de cliënten en versterken daardoor hun sociale zelfredzaamheid. Het stelt hen in staat zelfstandig te blijven wonen met een minimum aan professionele inzet. In 2015 is een begin gemaakt met het versterken van de participatie van cliënten binnen activiteiten van Soloplus. Zo is een avond door bewoners gekookt voor vrijwilligers i.v.m. de dag van de vrijwilliger. In 2016 wordt het thema participatie verder binnen Soloplus geconcretiseerd samen met vrijwilligers en bewoners.

De Johanniter Opvang werkt voor individuele cliënten samen met diverse hulpverlenende instellingen en heeft samenwerkingsafspraken met meerdere instellingen, sociale diensten en woningcorporaties.

4.5 Financieel beleid

4.5.1. Gemeenten

Voor de Johanniter Crisisopvang is een subsidieafpraak gemaakt met de gemeente Ede als Centrumgemeente voor de Maatschappelijke Opvang voor de Valleiregio. Van de gemeente Ede ontvingen we via de trajectfinanciering voor 2015 een bedrag € 162.400,- Deze bijdragen zijn bestemd voor het bieden van huisvesting, voeding en begeleiding van cliënten.

Cliënten dienen een eigen bijdrage te betalen. Voor niet WWB-clieënten dient de Johanniter Opvang zelf de eigen bijdragen te innen. Voor WWB-clieënten ontvangt de Johanniter Opvang een vergoeding via de trajectfinanciering. De gemeente Ede stelt de eigen bijdragen van cliënten vast. Omdat ondanks diverse pogingen van de Johanniter Opvang niet alle eigen bijdrage te innen bleek, heeft de gemeente Ede nog openstaande bedragen aangevuld met € 2.371,13.

Met de gemeente Ede zijn productieafspraken gemaakt voor de nieuwe WMO. Totaal ontvingen we € 100.369,-

4.5.2. Risico's en maatregelen

De Johanniter Opvang staat er financieel inmiddels weer beter voor dan de voorgaande jaren door aanpassing van de organisatie. De te verwachte opbrengsten conform de afspraken met de gemeente Ede zijn voldoende voor de Johanniter Opvang om in de huidige vorm verder te kunnen gaan. De Johanniter Opvang zal echter haar financiële situatie nauwlettend blijven volgen en maximaal inzetten op behoud van de dienstverlening cq crisisopvang naar de cliënten.

4.5.3. Giften

In het verslagjaar hebben wij giften ontvangen van de Gereformeerde kerk (opbrengst collecte en jaarlijkse bijdrage (€ 4.089) en van de Hervormde gemeente (€ 750) te Bennekom. Verder ontvingen we bijdragen van stichting RDO Balije van Utrecht (€22.500) voor de inrichting en verbouwen van enkele crisiswoningen zodat gezinnen met meerdere kinderen opgevangen konden worden, het Oranjefonds een vergoeding van de inrichtingskosten van de nieuwe crisiswoningen (€2.500), stichting MC van Beek voor het inrichten van crisiswoningen (€6.292). En een bijdrage van de

stichting FCB Dienstverleners in Arbeidsmarktvoorstellen voor scholing (€1.200). Via een particulier ontving de Johanniter Opvang welkomspakketjes met verzorgingsproducten voor nieuwe cliënten. De Johanniter Opvang is door de Belastingdienst aangewezen als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

4.5.4. Algemeen

De jaarrekening 2015 geeft het volgende beeld:

- In de begroting was uitgegaan van 9 crisiswoningen met alle daarbij horende kosten, huisvestingskosten maar ook de personeelskosten. Echter de negende woning kon pas medio augustus in gebruik genomen. Dit verklaart mede waarom de cliëntgebonden kosten lager zijn dan was begroot en de eigen bijdrage van bewoners. Eind december werd de tiende woning in Wageningen gehuurd. De cliënten kwamen er in januari 2016 te wonen.
- De algemene kosten zijn hoger dan was begroot onder vanwege de kosten voor de viering van het lustrum, maar ook door hogere accountantskosten vanwege de splitsing van de stichting.

De goedgekeurde jaarrekening van de stichting is aan dit verslag toegevoegd samen met de bijbehorende accountantsverklaring. Het verslagjaar werd uiteindelijk afgesloten met een positief resultaat van € 30.337,-